

الحمد لله  
الرحمن الرحيم



# کلینیک مرکز آموزشی درمانی تحقیقاتی

## امام رضا(ع)

با توجه به سانترال بودن مرکز آموزشی و درمانی امام رضا(ع) و داشتن گروه های درمانی متعدد و تجهیزات کامل در پیکره عظیم دانشگاه علوم پزشکی تبریز، کلینیک امام رضا(ع) نیز از جایگاه ویژه و منحصر به فردی برخوردار است. در واحد درمانگاه، اساتید متخصص و فوق تخصص و دستیاران جهت ویزیت، ادامه درمان و یا بستری بیماران مشغول به کار می باشند. این درمانگاه دارای شش ایستگاه می باشد و چهار نفر پرستار برای انجام خدمات تست ورزشی، نوار قلبی، برداشتن بخیه و پانسمان و تزریقات، کمک به نمونه برداری از تیروئید، لیزر تراپی، پانسمان پای دیابتی و آموزش به بیمار مشغول می باشند.





مقصود حسینی اصل

مسئول درمانگاه



دکتر داود آقامحمدی

رئیس درمانگاه

# مقصود حسینی اصل

(کارشناس پرستاری)

## شرح وظایف:

- تعیین برنامه ویزیت پزشکان
- تعریف ظرفیت پذیرش برای اساتید
- هماهنگی با پزشکان و بیماران از طریق سامانه SMS در صورت عدم حضور پزشکان
- تنظیم برنامه کادر در سیستم چارگون
- درخواست خرید وسایل، دارو و لوازم و تعمیرات از سیستم
- برنامه ریزی برای آموزش بیمار
- جوابدهی به نامه های دریافتی
- تشکیل جلسات و کلاس های آموزشی درون بخشی



## شرح وظایف :

- رسیدگی به مشکلات سیستم های کامپیوتری موجود در درمانگاه (مشکلات ویندوز، سی دی، نرم افزار، سایت، سخت افزار و ...)
- رسیدگی به کسورات بیمه ای مربوط به ویزیت و خدمات درمانگاه (بانک های ملی، سپه، شرکت نفت، صادرات و ... (خدمات لارنکوسکوپی، FNA، روانپزشکی و ...).
- رسیدگی به مشکلات اکانت رزیدنت ها و پزشکان در مورد بیمه های تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و خدمات درمانی
- مدیریت سایت نوبت دهی پزشکان درمانگاه (طب ۲۰)
- مدیریت سایت اصلی درمانگاه (سایت بیمارستان)
- هماهنگی با منشی های در مانگاه در مورد حضور و غیاب پزشکان
- اطلاع رسانی به بیماران در مورد حضور و غیاب پزشکان
- ثبت آنکالی اساتید در سامانه MCMC
- طراحی پوسترهای پزشکان و درمانگاه ها
- همکاری در طراحی پوستر برای بیمارستان (سایر بخش ها و واحدها)
- همکاری با تیم IPD بیمارستان
- همکاری با مدیریت درمانگاه جهت هماهنگ کردن امور بیماران، درمانگاه و کادر
- وقت گیری از سایت برای برخی بیماران



مهسا میرزایی  
ارشد انفورماتیک پزشکی



مهسا منیری

کارشناس IPD

(ارشد فناوری اطلاعات سلامت)

## شرح وظایف :

- ثبت آمار روزانه در سامانه آواب
- هماهنگی با پرستاران و پزشکان IPD جهت رسیدگی به بیماران بین الملل بستری در بخش
- بررسی ۶ ماهه و سالانه آمار بیماران بین الملل
- گزارش به مافوق مربوطه

# نرگس غلامی

## کارشناس پرستاری

### شرح وظایف

- گرفتن نوار قلبی از مراجعین
- انجام تست ورزشی برای مراجعین
- لیزر تراپی برای مراجعین مربوطه
- برداشتن بخیه و پانسمان
- همکاری با سوپروایزر کنترل عفونت
- کمک به نمونه برداری تیروئید (FNA)



# رویا صفری کارشناس پرستاری

## شرح وظایف :

- کارشناس آموزشی درمانگاه
- کمک به نمونه برداری تیروئید (FNA)
- برداشتن بخیه و پانسمان
- تهیه بروشور آموزشی برای بیماران
- دبرید و پانسمان پای دیابتی
- آموزش به بیمار
- همکاری با سوپروایزر آموزشی





# عزیزه نظامی (کارشناس پرستاری)

## شرح وظایف :

- گرفتن نوار قلبی از مراجعین
- انجام تست ورزشی برای مراجعین
- لیزر تراپی برای مراجعین مربوطه
- برداشتن بخیه و پانسمان
- کمک به نمونه برداری تیروئید (FNA)



# بیبا مقصودفر

## کارشناس پرستاری

### شرح وظایف

- مسئول اتاق CPR درمانگاه
- برداشتن بخیه و پانسمان
- کمک به نمونه برداری تیروئید (FNA)
- برگزاری کلاس های آموزشی کادر
- کمک به لیزر تراپی بیماران
- گرفتن نوار قلبی و تست ورزشی
- همکاری با سوپروایزر آموزشی



# ولی باباپور کمک بهیار

## شرح وظایف :

- فعالیت بعنوان کمک بهیار در طرح انطباق
- منشی درمانگاه
- تحویل دارو و لوازم از داروخانه و انبار مصرفی ، دپو و بخش به درمانگاه ها
- جایگزین بجای منشی های نیامده درمانگاه
- اسکن و جمع آوری پرونده های اسکن شده قبلی به صورت ماهانه
- بر طرف کردن نواقص و ایرادات دستگاه رایانه ، سیستم پکس و سیستم رویت پرونده و فشارسنج ها
- نگهداری تجهیزات بخش و پیگیری نواقصات آنها.



# جعفر اسکندری

## کمک بهیار

- انجام خدمات کمک بهیاری
- پذیرش درمانگاه
- استریل کردن و نگهداری یونیت و تجهیزات ENT و فک و صورت
- شستشو و استریلیزاسیون ست های پانسمان درمانگاه
- منشی درمانگاه در شیفت های عصر





مهسا منیری  
(ارشد فناوری اطلاعات سلامت)



اکرم حسینپور  
(کارشناس مدیریت بازرگانی)



پریناز پیغامی  
(کارشناس روانشناسی)



بتول صدیقی  
(کارشناس حسابداری)



الناز داداش زاده  
(کاروان روابط عمومی)



یعقوب سلطانی  
(کارشناس مدرککاری)

## شرح وظایف :

- پذیرش بیماران اینترنتی و حضوری
- کنترل وسایل اتاق ویزیت، سیستم ها، آماده سازی برای ویزیت، نصب تابلو ها (قبل و پس از ویزیت)
- اسکن پرونده ها
- رسیدگی به استیشن و پاسخگویی به بیماران
- تریاژ کردن بیماران جهت راهنمایی به درمانگاه های مربوطه
- نهایی کردن بیماران پذیرش شده
- هماهنگی زمان ویزیت با پزشکان و بیماران
- ثبت بیماران فشارخون و دیابتی در سامانه های وزارت
- نوشتن آمار روزانه و ماهانه
- ثبت ورود و خروج پزشکان و تعداد بیماران ویزیت شده در سیستم
- باز کردن سی دی های اسکن و ام آر آی در سیستم پزشکان

اساتید فوق تخصصی:  
۵۳

تعداد اساتید:  
۱۷۰

تعداد درمانگاه: ۲۵

اساتید متخصصی:  
۱۱۲

اساتید تمام وقت:  
۱۰۲

درمانگاه آموزشی:  
۱۷

پزشک عمومی: ۳

اساتید غیر تمام  
وقت: ۵۷

درمانگاه غیر  
آموزشی: ۸

دندان پزشکی:  
۲

پزشک درمانی: ۱۱

تعداد درمانگاه های  
غیر آموزشی

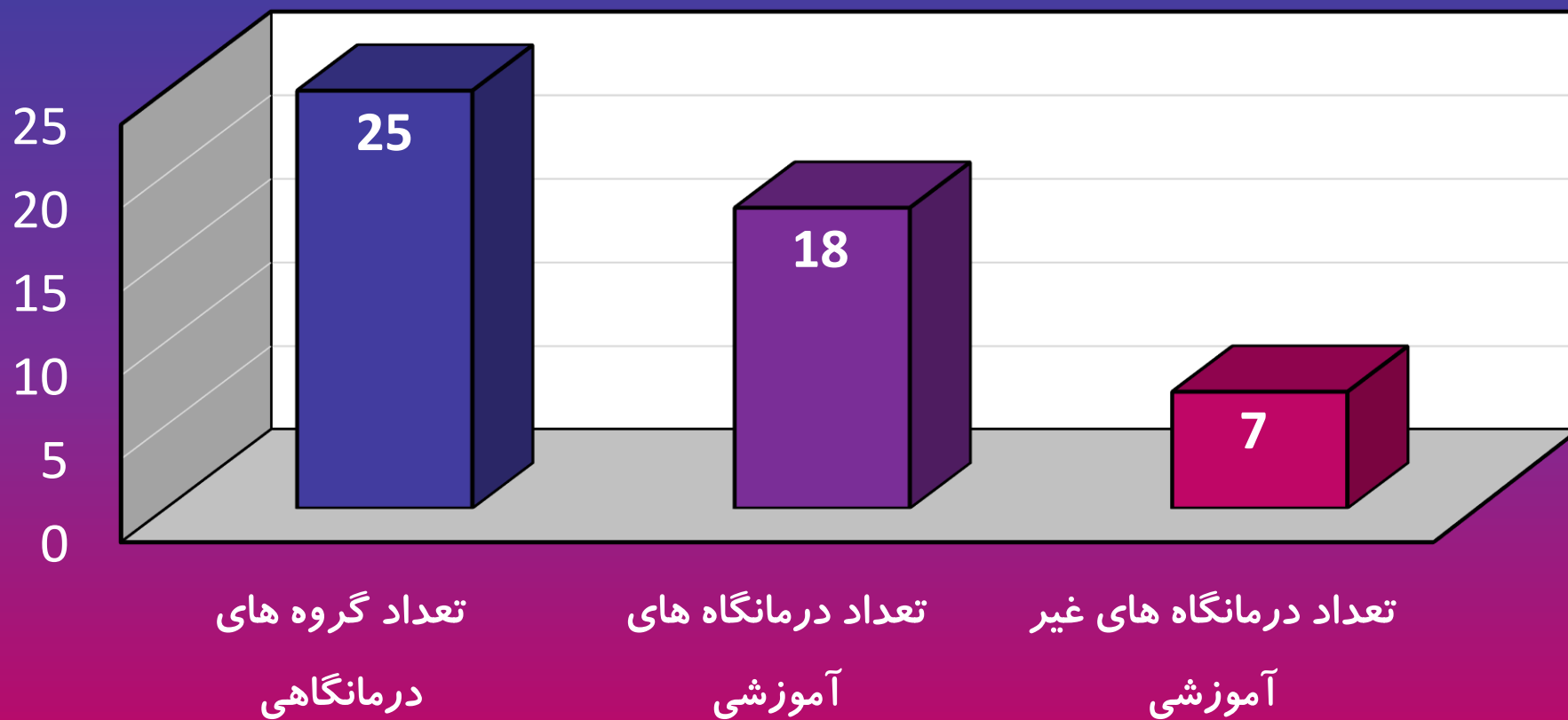
۸

تعداد درمانگاه های  
آموزشی

۱۷

تعداد گروه های  
درمانگاهی

۲۵

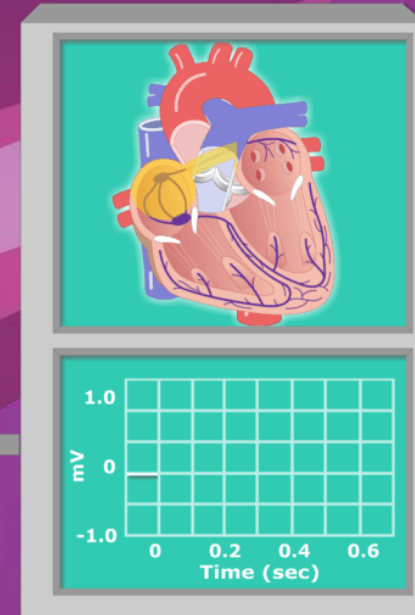
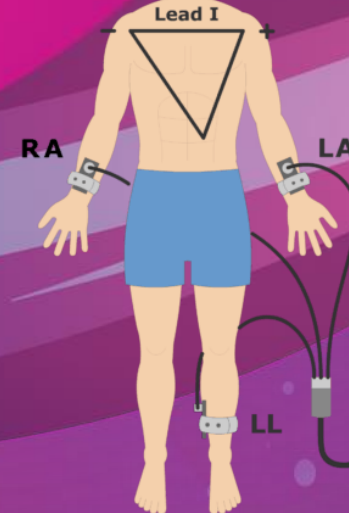


# درمانگاه شماره یک

## قلب:

در درمانگاه قلب و عروق علاوه بر ویزیت و مشاوره، خدماتی از قبیل نوار قلبی، تست ورزش، اکو بیماران بستری و سرپایی نیز انجام می شود.

Computer records sound wave echoes and displays picture



Electrode patches attached to chest (for EKG)

Heart

Sonographer moves transducer on patient's chest

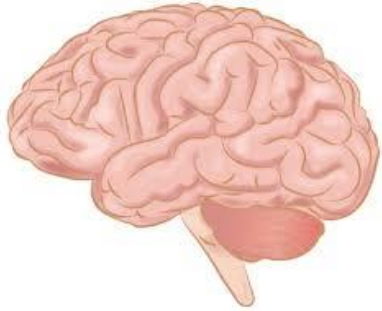
Patient lies on bed on left side



# درمانگاه شماره دو

## داخلی اعصاب:

این درمانگاه شامل ویزیت بیماران ضعف عضله و عصب، میاستنی گراو، پارکینسون، ام اس، سردردهای شدید، میگرن، بیماری گیلن باره، سکته مغزی و... می باشد.



## روماتولوژی:

در این درمانگاه، ویزیت بیماران آرتریت، درد مفاصل، لوپوس، بهجت، شوگرن، اسکلرودرمی و... صورت می گیرد.



## تغذیه:

در درمانگاه تغذیه رژیم درمانی، تغذیه برای بیماران ام اس، سلپاک، سکته مغزی، بیماران دیابتی، کلیوی، قلبی عروقی و... ارائه می شود.



## جراحی توراکس:

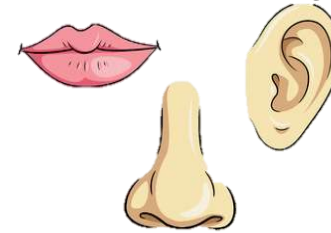
در این درمانگاه تومورهای گردن، توده تیروئید، توده پستان، جراحی قفسه سینه (مدیاستن) و... مورد بررسی قرار میگیرد.



# درمانگاه شماره سه

## گوش، حلق، بینی:

خدماتی از قبیل ویزیت، جا اندازی بینی، شستشوی گوش، نمونه برداری از زبان و گوش، لارنکوسکوپی و... در این درمانگاه انجام می گردد.



## فک و صورت:

خدماتی از قبیل ویزیت، جراحی کیست و تومورهای فک، کیست های خوش خیم، بد خیم، جراحی نواقص مادرزادی مثل شکاف کام یا شکاف لب و زیبایی فک و صورت در این درمانگاه ارائه می گردد.





# درمانگاه شماره پنچ

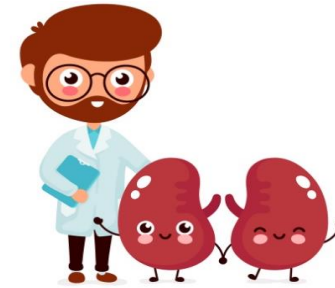
## اورولوژی:

خدماتی از قبیل ویزیت و معرفی به سنگ شکنی، درمان طبی بیماری هایی مثل عفونت های ادراری، پروستات و انواع سرطان های مربوطه، بیماری های مادرزادی و بی اختیاری ادراری در این درمانگاه ارائه می شود.



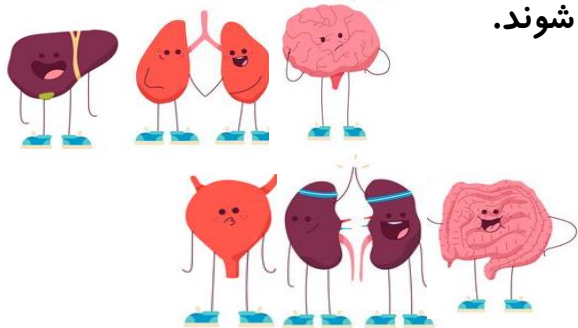
## نفرولوژی (کلیه):

در این درمانگاه، ویزیت بیماران دیالیزی، کیست های کلیوی، بیماری های حاد و مزمن کلیه، بیماران پیوندی، فشار خون مقاوم به درمان و ... انجام می شود.



## داخلی جنرال:

در این درمانگاه بیماریهای متعدد به صورت کاملا تخصصی ارزیابی و درمان می شوند.



## جراحی مغز:

خدماتی از قبیل ویزیت، گذاشتن شنت مغزی، جراحی تومور مغزی، دیسک کمر و گردن و ... در این درمانگاه ارائه می گردد.



# درمانگاه شماره شش

## جراحی عمومی:

این درمانگاه شامل جراحی انواع فتق، آپاندیس، هموروئید، آبسه پری آنال، کیسه صفرا، جراحی توده زیر جلدی و... می باشد.



## عفونی:

سرخک، سرخچه، اوریون، بیماریهای آمیزشی، عفونتهای دستگاه تناسلی، عفونتهای انگلی و کرمی و ... مواردی هستند که در این درمانگاه بررسی می گردند.



## غدد:

در این درمانگاه ویزیت بیماران دیابتی، تیروئید، فشارخون مقاوم به درمان، بیماری های غده فوق کلیوی و هیپوفیز، بلوغ زودرس و دیررس، اختلالات قاعدگی، نمونه برداری از تیروئید زیر گاید سونوگرافی (FNA) و ... انجام میگیرد.



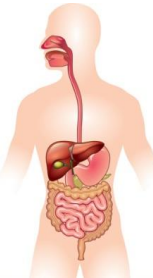
## رادیوتراپی:

ویزیت بیماران اعزامی برای شیمی درمانی و رادیو تراپی در این درمانگاه صورت می گیرد.



## گوارش:

در این درمانگاه به بررسی عملکرد و بیماری های ارگان های دستگاه گوارش (مری، معده، روده، پانکراس، کیسه صفرا و کبد) پرداخته می شود.



## درد و تسکین:

ویزیت بیماران، کار گذاشتن پورت جهت شیمی درمانی و کنترل درد، اوزون تراپی، کنترل درد های مقاومتی و تسکین درد در این درمانگاه ارائه می شود.



# واحد های مستقر در مانگاه

## واحد پزشکی قانونی

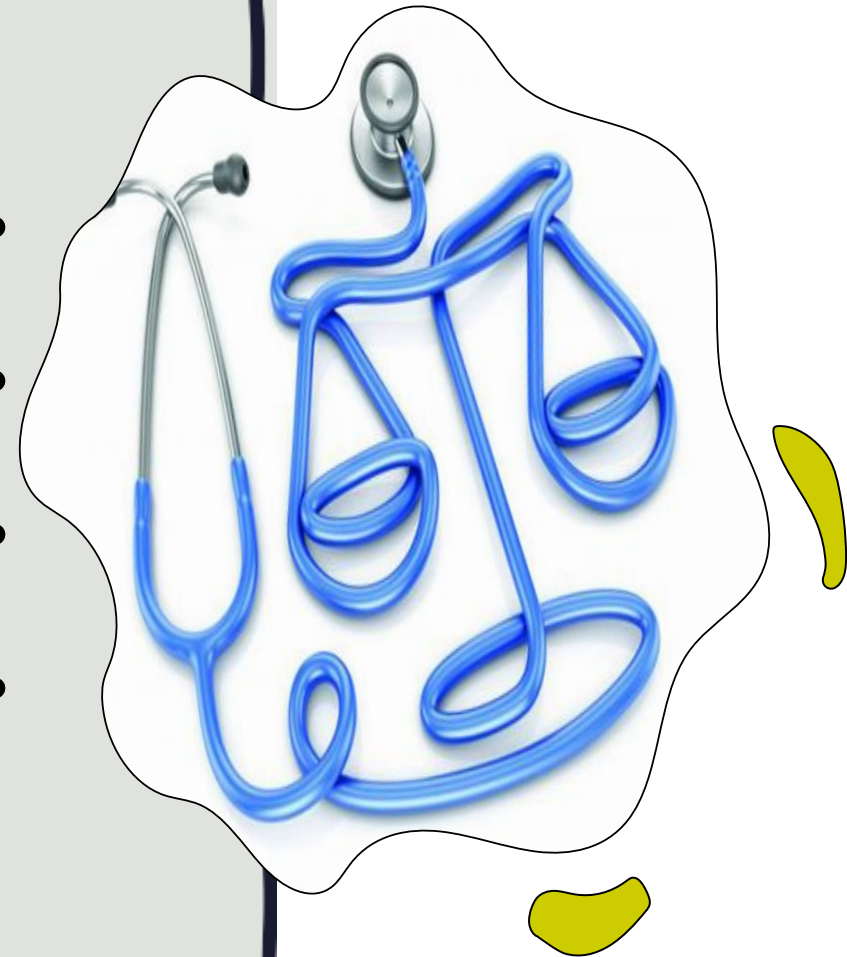
• صدور جواز دفن

• پیگیری مشاوره های بخش

• صدور رضایت عمل

• ویزیت و تعیین درصد آسیب دیدگی

• های ترومایی و نزاع ها



# واحد های مستقر در درمانگاه

## واحد آموزش به بیمار

- با توجه به اینکه از تمام کیس های بیماری  
مراجعه کننده داریم، واحد درمانگاه بهترین  
مکان بیمارستان برای آموزش به بیمار می باشد  
تهیه ۱۲۰ بروشور آموزشی با کمک اساتید جهت  
استفاده مراجعین
- استخراج تقویم سلامت و برپایی میز خدمت برای  
مناسبت مربوطه (فشارخون، دیابت و ...)



# واحد های مستقر در مانگاه

## واحد طب کار



- معاینات دوره ای کادر
- تایید مرخصی های استعلاجی کادر
- انجام ویزیت و درخواست خدمات پاراکلینیک
- مورد نیاز
- آموزش چهره به چهره حین معاینات ادواری
- ارجاع موارد مختلف همکاران به متخصص مرتبط



با نوع بیماری





# واحد های مسترد در مانگاه

## واحد شنوایی سنجی

انجام اودیو تمپانومتری برای بیماران بستری در بخش و مراجعین سرپایی



# خدماتی که در کلینیک ارائه می شود:



ویزیت



اودیومتری

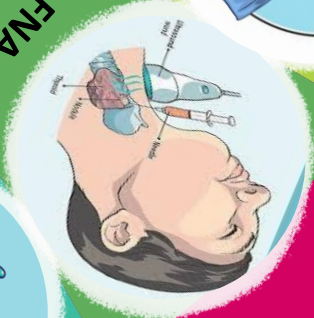


کنترل فشار  
خون و تست  
در سمانه



لارنژوسکوپي  
ررنزکوسکوپي

FNA



انواع  
تزیقات



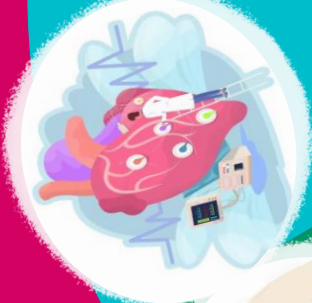
اکو



مشاوره



تست ورزشی

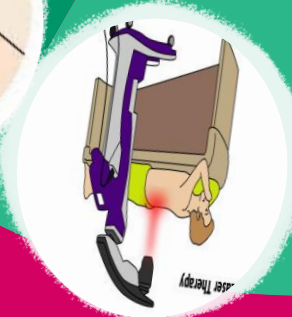


نوار قلب

تایست  
و  
تجه

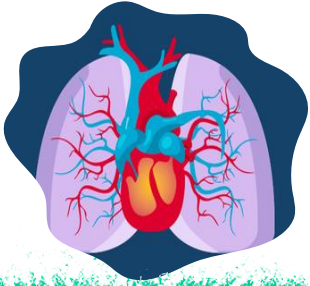


لیزرتراپی

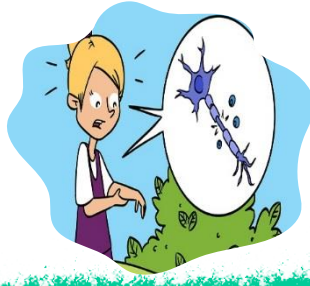


Laser Therapy

# درمانگاه های فوق تخصصی



فشارخون ریوی



اچ اس



بویجت



سکته مغزی



کبد چرب



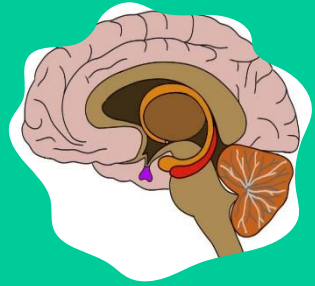
لوپوس



تیروئید



فشارخون



هیپوفیز



کولیت



سیروز کبدی



سلیاک



کنسر ریه



آرتریت



آرتروز زانو

# تعداد ویزیت درمانگاه در سال ۱۴۰۲

تعداد مراجعین عصر

۲۱،۵۸۳

تعداد مراجعین صبح

۵۸،۴۹۵

تعداد مراجعین

۸۰،۰۷۸

100000

80000

60000

40000

20000

0

80078

58495

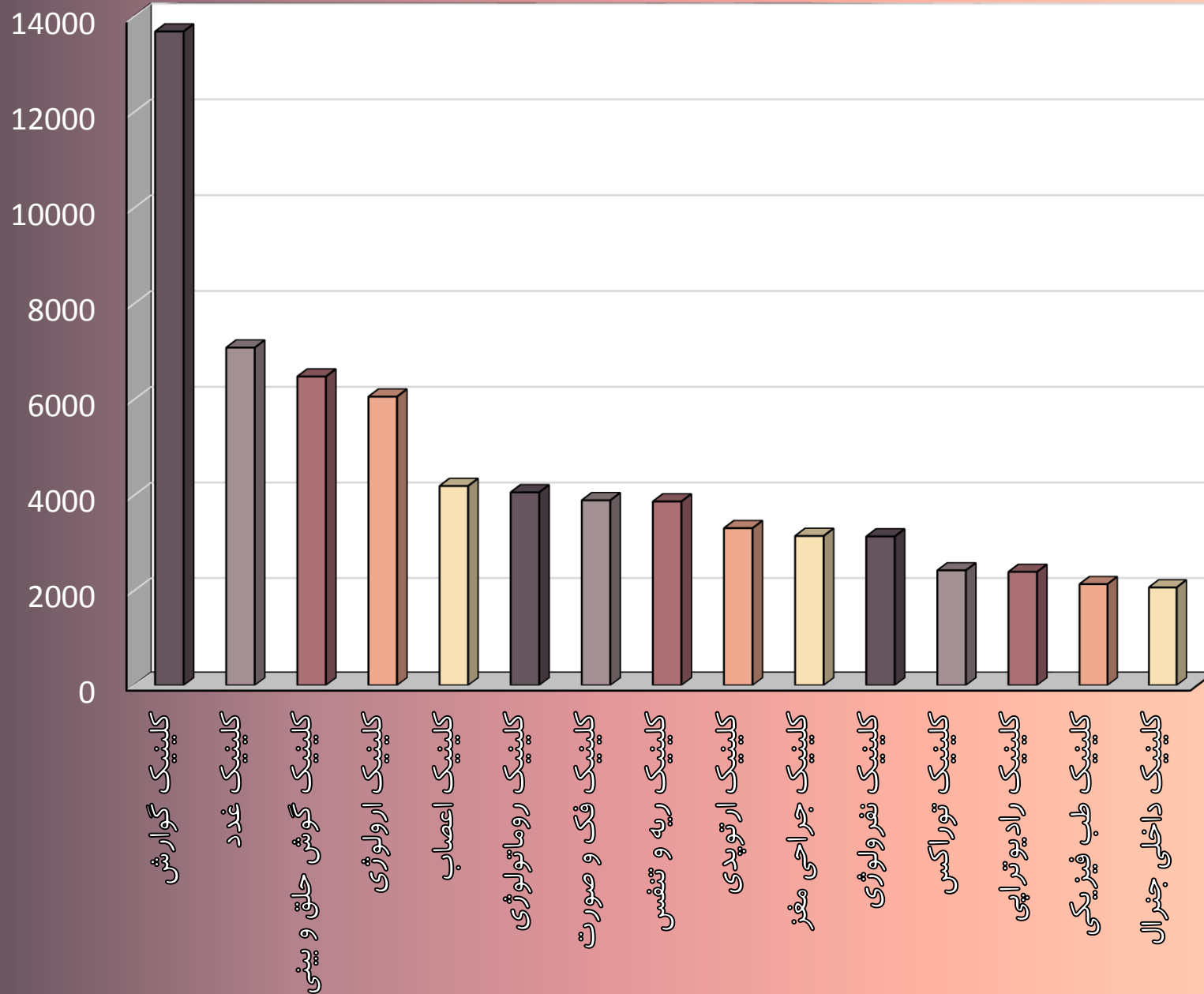
21583

تعداد مراجعین

تعداد مراجعین صبح

تعداد مراجعین عصر

## تعداد



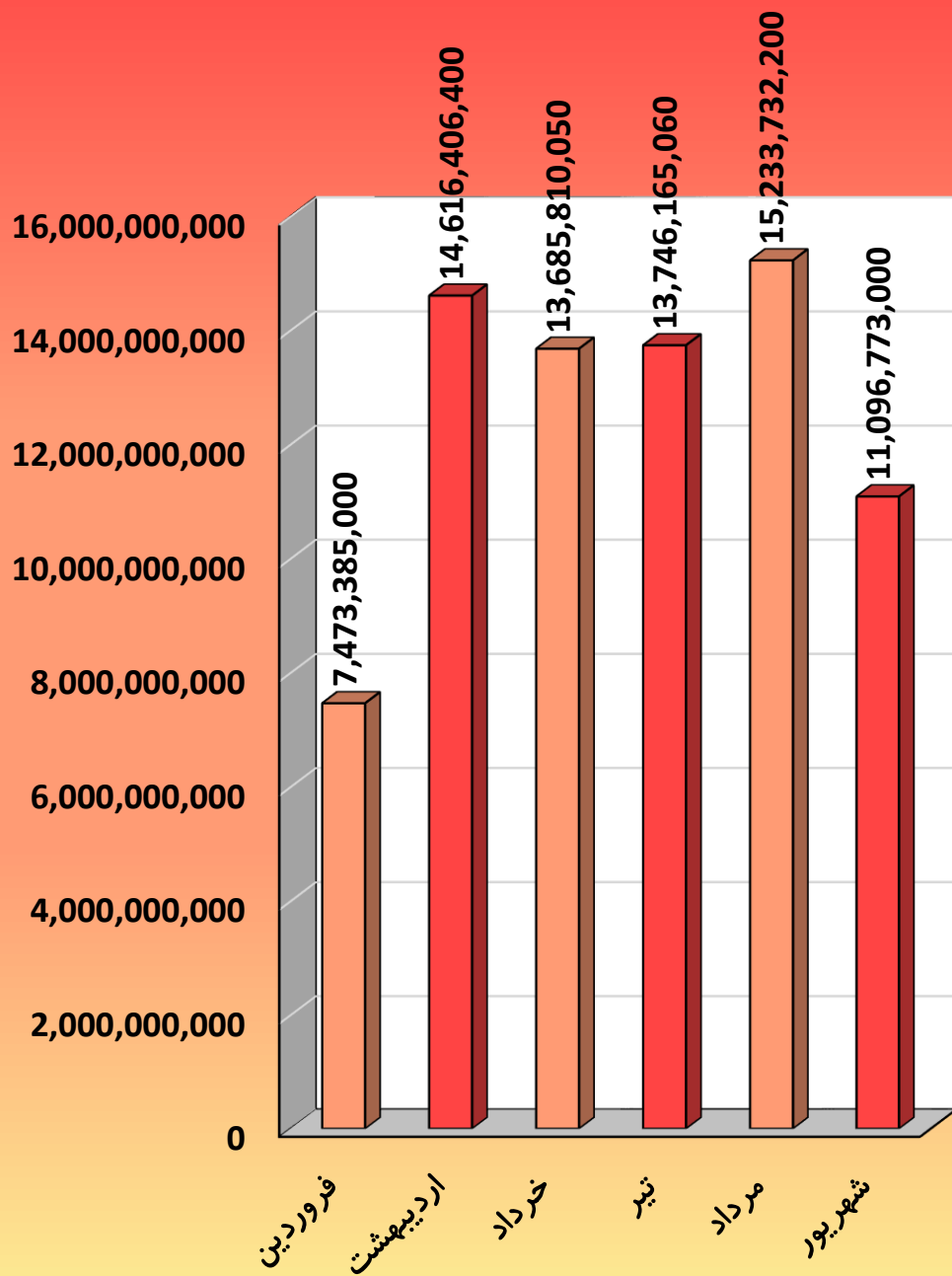
تعداد	مکان
۱۳۶۸۶	کلینیک گوارش
۷۰۸۷	کلینیک غدد
۶۴۸۳	کلینیک ENT
۶۰۶۳	کلینیک ارولوژی
۴۱۹۸	کلینیک اعصاب
۴۰۶۶	کلینیک روماتولوژی
۳۹۰۰	کلینیک فک و صورت
۳۸۷۵	کلینیک ریه و تنفس
۳۳۱۸	کلینیک ارتوپدی
۳۱۵۵	کلینیک جراحی مغز
۳۱۴۵	کلینیک نفرولوژی
۲۴۳۳	کلینیک توراکس
۲۴۰۱	کلینیک رادیوتراپی
۲۱۴۲	کلینیک طب فیزیکی
۲۰۷۲	کلینیک داخلی جنرال

# درآمد حاصل از خدمات ذکر شده (سال ۱۴۰۲):

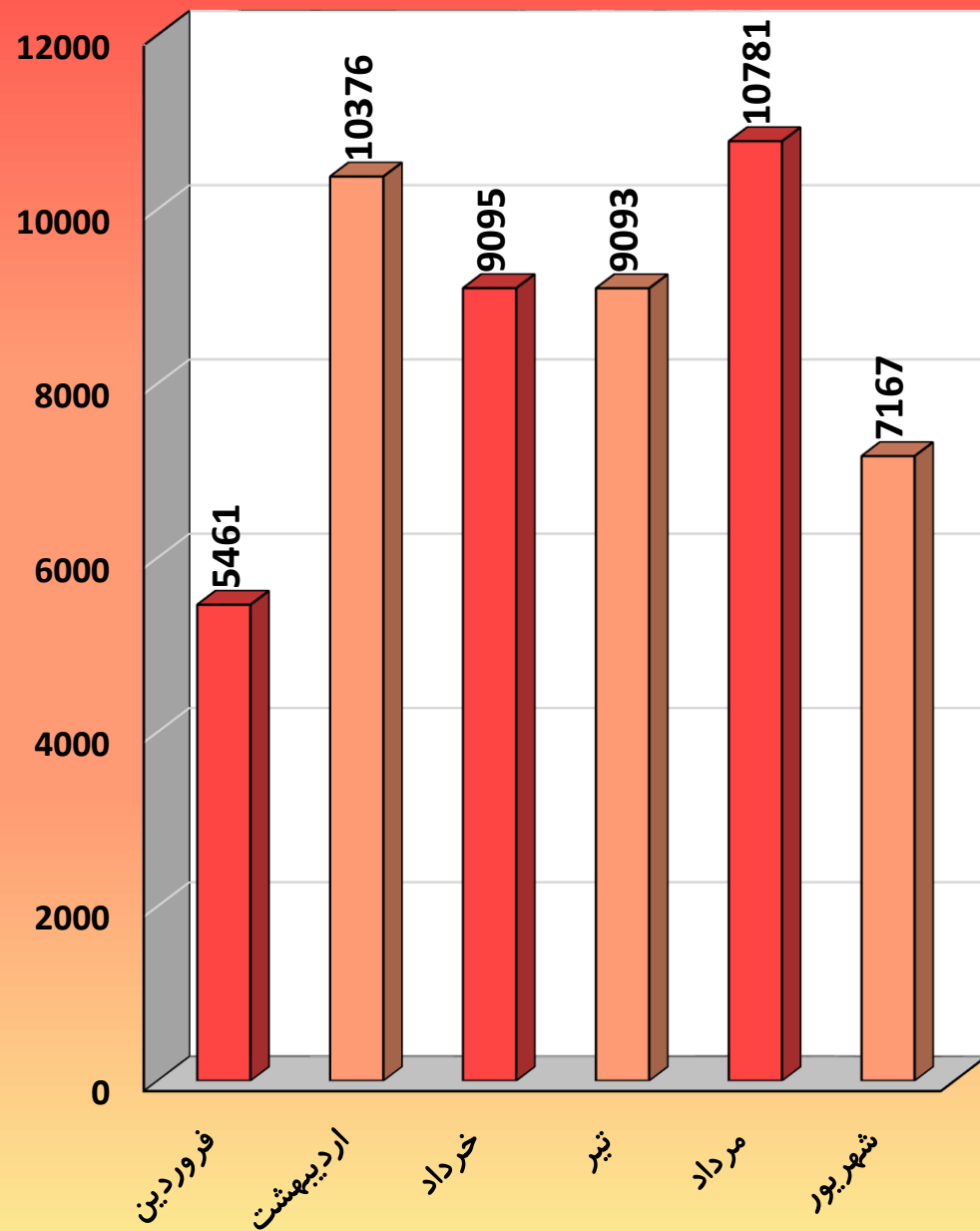


۴۶.۷۰۱.۵۹۵.۰۵۰	ویزیت
۳۱.۶۰۴.۱۹۹.۲۰۰	اکو
۸۵۵.۰۱۷.۹۰۰	مشاوره
۱۶۷.۵۹۶.۷۲۰	تست ورزشی
۳۲۲.۹۶۸.۲۹۰	نوار قلب
۲۷۶.۳۸۱.۷۸۰	بخیه و پانسمان
۱۵۱.۴۳۹.۰۰۰	لیزر تراپی
۱۲۴.۹۶۸.۹۶۰	انواع تزریقات
۳.۸۷۳.۶۳۳.۷۰۰	FNA
۲۸۹.۹۶۲.۶۰۰	لارنکوسکوپی
۵۱۸.۳۱۲.۵۰۰	اودیومتری
۱.۹۰۳.۲۲۹.۷۱۰	پروسیجرهای داخل درمانگاه و سایر
۸۷.۸۱۵.۶۲۹.۴۱۰	مجموع درآمد مستقیم

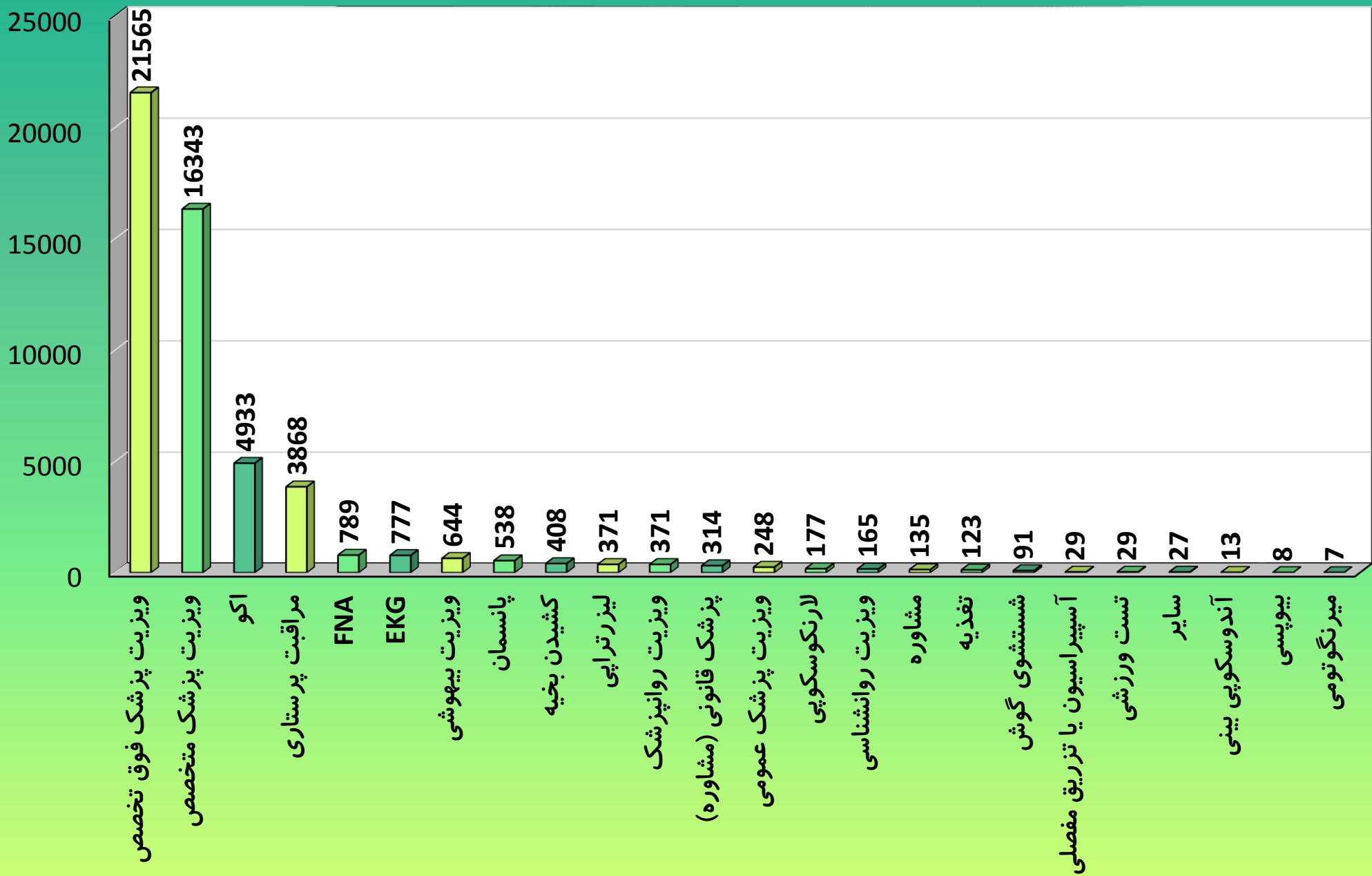
درآمد کل (شش ماهه اول ۱۴۰۳)



تعداد خدمت (شش ماهه اول ۱۴۰۳)



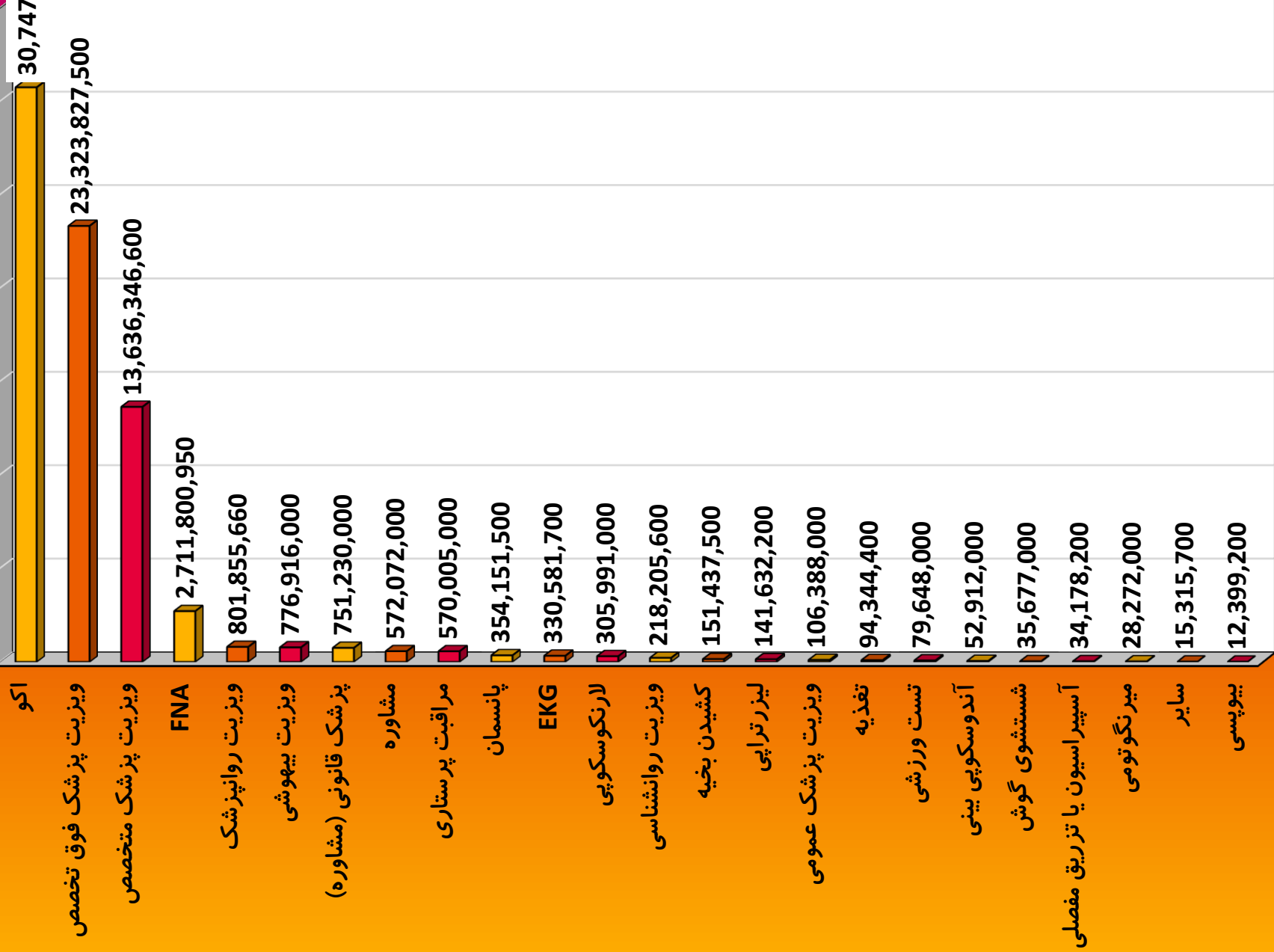
# تعداد (شش ماهه اول ۱۴۰۳)



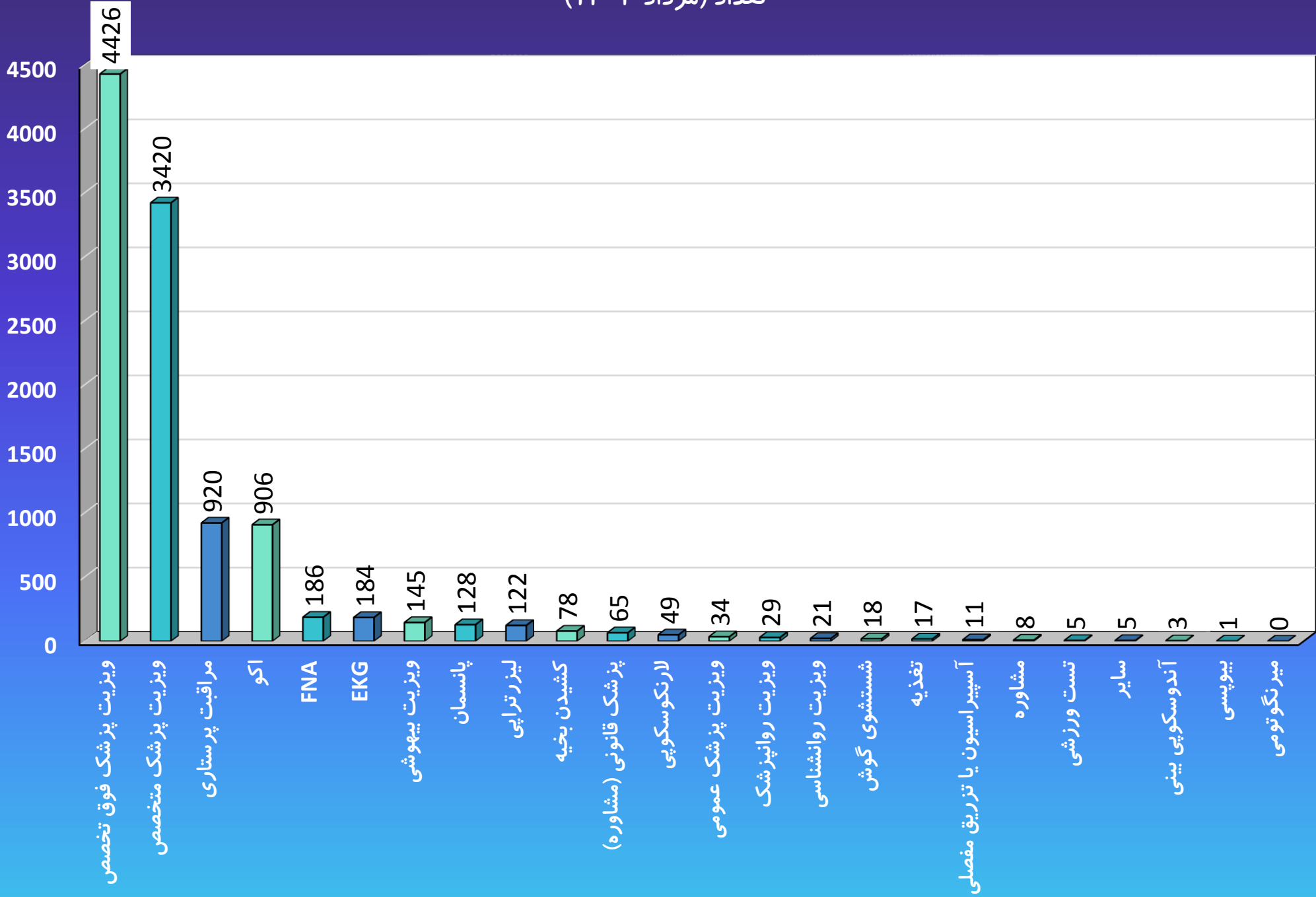


## درآمد کل (شش ماه اول ۱۴۰۳)

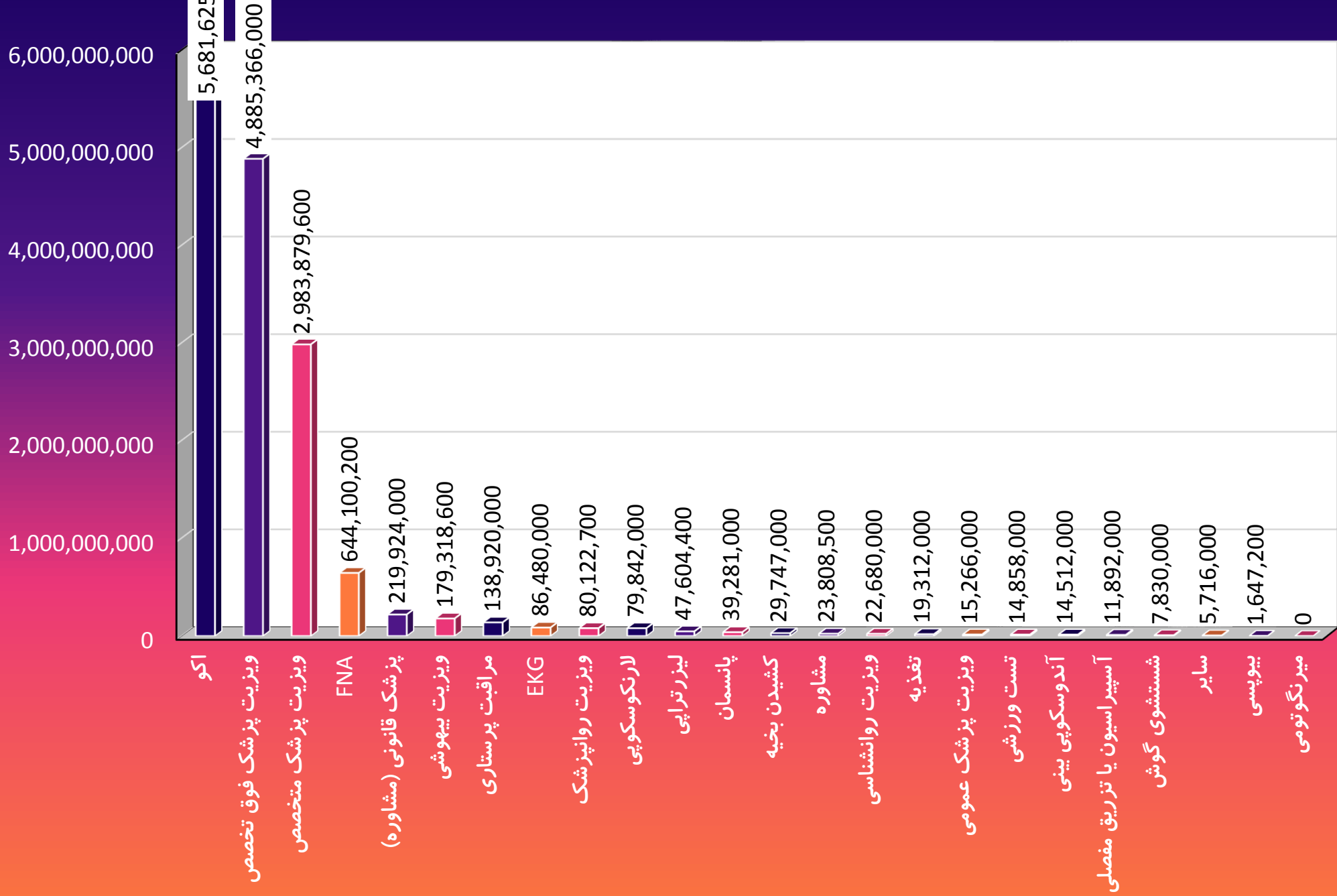
35,000,000,000  
30,000,000,000  
25,000,000,000  
20,000,000,000  
15,000,000,000  
10,000,000,000  
5,000,000,000  
0



تعداد (مرداد ۱۴۰۳)



## درآمد (مرداد ۱۴۰۳)



## استانداردهای اعتباربخشی

۱. خدمات سرپایی به صورت برنامه ریزی شده و با رعایت حقوق شهروندی

۲. امکانات و تسهیلات برای ارائه خدمات سرپایی

۳. ارائه اقدامات حیاتی (CPR) به صورت اورژانسی با رعایت ایمنی و ضوابط

۴. ارائه خدمات تشفی‌ی و درمانی با رعایت ایمنی و ضوابط

۵. خدمات طب پیشگیری و سلامت

پیاده سازی  
استانداردهای  
اعتباربخشی

۱. خدمات سرپایی به صورت برنامه ریزی  
شده و با رعایت حقوق شهروندی

نوبت دهی سرپایی به نحوی است که بیماران با حداقل  
زمان انتظار در درمانگاه خدمات سرپایی را اخذ می نمایند.

بیماران سرپایی با شناسه اختصاصی پذیرش شده و در مراجعه های  
بعدي قابل بازیابی است.

درمانگاه های سرپایی دارای نظام کارآمد پاسخگویی به بیماران است.

پیاده سازی  
استانداردهای  
اعتباربخشی

## ۲. امکانات و تسهیلات برای ارائه خدمات سرپایی

ورودی درمانگاه ها از درب اصلی بیمارستان و اورژانس مستقل  
و دسترسی آن برای بیماران کم توان جسمی تسهیل شده است.

مساحت سالن های انتظار و مبلمان درمانگاه ها متناسب با تعداد  
مراجعه کننده می باشد.

درمانگاه های سرپایی دارای نظام کارآمد، راهنمایی به بیماران است.

پیاده سازی  
استانداردهای  
اعتباربخشی

۳. ارائه اقدامات حیاتی ( CPR ) به  
صورت اورژانسی با رعایت ایمنی و ضوابط

نتایج بهرانی پاراکلینیک بیماران سرپایی بر  
اساس روشی مدون اطلاع رسانی می شود.

## ۴. ارائه خدمات تشخیصی و درمانی با رعایت ایمنی و ضوابط

فرمات تشخیصی و درمانی بیماران خاص با رعایت ضوابط مربوطه و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.

سوابق پزشکی بیماران سرپایی ثبت شده و قابل بازیابی است.

تلفیق دارویی برای بیماران سرپایی انجام شده و در سوابق پزشکی آن ها ثبت می شود.

پزشکان طبق برنامه زمان بندی نسبت به ویزیت بیماران سرپایی اقدام می نمایند.

فرمات اسکوپ با رعایت ضوابط مربوطه و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.

نتایج بهرانی پاراکلینیک بیماران سرپایی براساس روشی بدون اطلاع رسانی می شود.

فرمات تصویربرداری برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوطه و اصول کیفیت و ایمنی برنامه ریزی و ارائه می شود.

فرمات آزمایشگاه برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوطه و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.



## ۵. خدمات طب پیشگیری و سلامت

مرکز پیشگیری و تشفیص زودهنگام سرطان و بیماری های غیر  
واگیر مطابق ضوابط مربوطه ارائه می شود.

خدمات توانبخشی برای مراجعین سرپایی با رعایت ضوابط مربوط  
و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.

خدمات طب پیشگیری و ارتقا سلامت برای مراجعین سرپایی با  
رعایت ضوابط مربوطه و اصول کیفیت برنامه ریزی و ارائه می شود.

# چالش های موجود در درمانگاه



1 فضای فیزیکی کم

2 امکانات برای گروه ها

3 مدت زمان حضور پزشکان در درمانگاه

4 مشخص نبودن تعداد بیماران برای درمانگاه  
های آموزشی

5 زمان حضور پزشکان

6 سیستم نوبت دهی

7 نسخه نویسی الکترونیکی

8 رعایت استاندارد های اعتبار بخشی در ویزیت  
ها (شرح حال های کامل، تلفیق دارویی و ...)

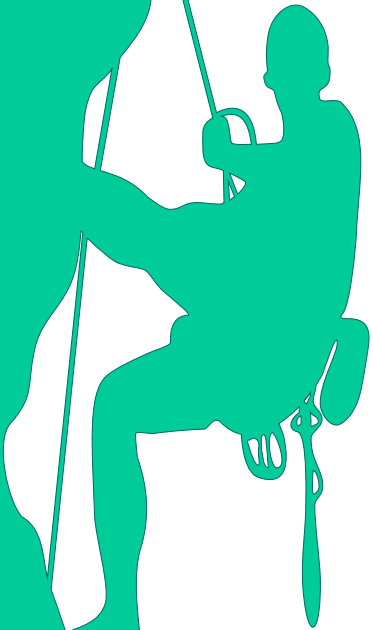
9 نصب بولتن پزشکان در درب ورودی بیمارستان

## فضای فیزیکی کم:

- باعث شده است که فعالیت اتاق های درمانگاه بصورت ساعتی تقسیم بندی شود و در صورت تاخیر پزشک، موجب تداخل با گروه های دیگر می گردد که نارضایتی اساتید را منجر می شود.
- فضای فیزیکی کم موجب می شود بسیاری از خدماتی که ماهیت سرپایی دارند شکل بستری به خود بگیرند و تخت های بستری اشغال شوند.

## تهیه امکانات برای گروه ها:

- برای گروه ارتوپدی، عصر ها واحد رادیولوژی فعال نیست و بسیاری از وسایل از جمله آتل گیری، برش گچ و وسایل برداشت بخیه های ... وجود ندارد.
- برای گروه ریه لازم است رادیولوژی و اسپیرومتری فعال باشد.
- برای گروه پوست: وسایل مربوط به کرایو و کوتر وجود ندارد.

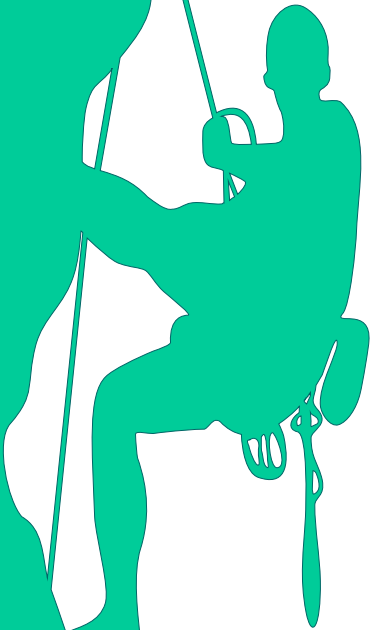


- نسخه نویسی الکترونیکی

- کند بودن سیستم ها
- قطع و وصل شدن و در دسترس نبودن سایت ها
- باز نکردن انواع سی دی ها

- سیستم نوبت دهی

- نوبت دهی مرکز با سایت طب ۲۰ می باشد که مشکلات مربوط به خود را دارد. وجود نداشتن در جستجوی گوگل، داشتن مراحل فراوان برای نوبت گیری، ناخوانا بودن مطالب سایت و ... که منجر می شود دو سوم نوبت دهی بصورت مراجعه حضوری و یک سوم بصورت اینترنتی انجام گیرد.



فعال کردن بیشتر درمانگاه عصر

جذب اساتید مورد نیاز از جمله زنان، پوست، چشم، ENT و ...

فعال کردن درمانگاه زخم (به عهده گرفتن مدیریت زخم بیمارستان) :

- مدیریت بیماران ترخیصی از بخش با زخم بستر
- مراجعین سرپایی برای دیابت که مبتلا به زخم پای دیابتی می باشند
- بیماران تصادفی و جراحی که نیاز به ترمیم پوست دارند

فعال کردن دندانپزشکی مرکز: با توجه به اینکه دندان پزشکی و یونیت و وسایل مورد نظر را داریم، با تخفیف جزئی در تعرفه و تعیین تکنسین برای درمانگاه فوق می توانیم گامی در جهت رفاه کادر برداریم.

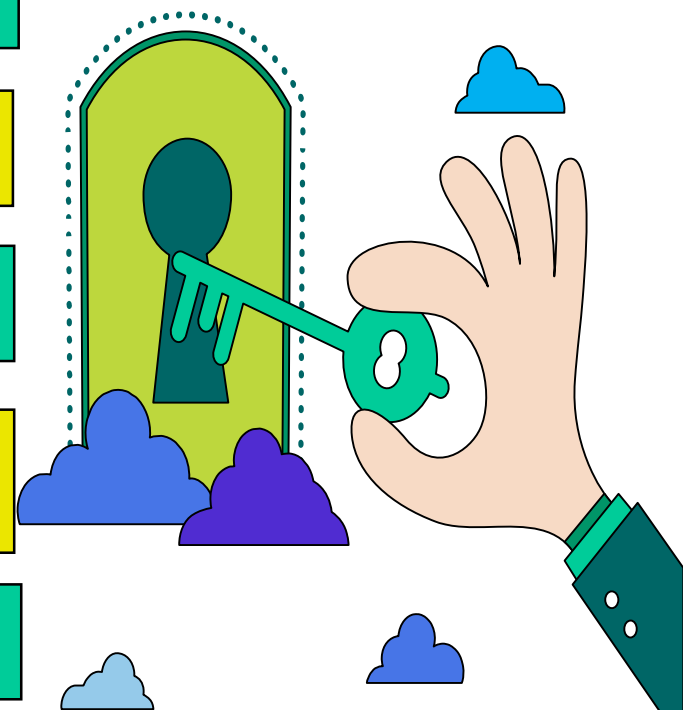
پرداختی های درمانگاه ویژه با حداقل تاخیر

ارتقاء کیفیت آموزش و همکاری با طرح های تحقیقاتی اساتید

ایجاد درمانگاه هایی که پروسیجر محور هستند (ENT، فک و صورت و اعمال زیبایی حتی در درمانگاه)

نهادینه نمودن استاندارد های ویزیت

## اهداف پیش رو



ردیف	اهداف اصلی	فعالیت ها	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص	اقدام انجام یافته
۱	افزایش درآمد درمانگاه	ایجاد خدمات پروسیجر محور	رئیس درمانگاه	۱۴۰۳/۰۶/۰۱	آخر سال	تعداد	۳۰ درصد
		راه اندازی دندانپزشکی درمانگاه	سرپرستار درمانگاه	۱۴۰۳/۰۸/۰۱	اخر دی	تعداد	۴۰ درصد
		درمانگاه پوست و خدمات مربوطه (ب ضایعات پوستی، کرایو ...)	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۹/۰۱	آخر سال	تعداد	۲۰ درصد
		درمانگاه ارتوپدی و خدمات مربوطه (گچ گیری و ...)	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۸/۰۱	اخر بهمن	تعداد	۲۰ درصد
		ثبت دقیق خدمات ارائه شده	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۱/۱۵	طول سال	کمی	۸۰ درصد
		تابلو پزشکان برای ورودی بیمارستان	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۹/۱۵	طول سال	تعداد	۱۰ درصد
۲	فعال کردن بیشتر درمانگاه عصر	جلسه با ریاست و مدیر گروه ها جهت معرفی پزشکان	رئیس درمانگاه	۱۴۰۳/۰۹/۲۰	انجام شد	توصیفی	۳۰ درصد
		استخراج گروه های مورد نیاز و جذب آن ها	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۱/۰۱	انجام شد	تعداد	۵۰ درصد
		ایجاد درمانگاه شبانه	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۷/۱۰	در حال پیگیری	کیفی	۸۰ درصد
		اطلاع رسانی (پوستر، سایت، تلویزیون و ...) برای درمانگاههای موجود	خانم میرزایی	۱۴۰۲/۰۶/۱۵	در طول سال	توصیفی	۱۰۰ درصد
		به کار گرفتن کادر با انگیزه و رقابتی	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۱/۰۱	در طول سال	تعداد	۷۰ درصد
		خوش آیند کردن محل انتظار مراجعین (نور، گرمایش و ...)	مسئول درمانگاه	۱۴۰۲/۰۱/۰۱	در حال انجام	کیفی	۷۰ درصد
۳	افزایش رضایت مندی مراجعین	نصب بولتن و تصاویر پزشکان و برنامه و زمان ویزیت	خانم میرزایی	۱۴۰۲/۰۱/۱۵	انجام شد	تعداد	۱۰۰ درصد
		آموزش های لازم جهت تکریم ارباب رجوع	مسئول درمانگاه	۱۴۰۲/۰۱/۰۱	در طول سال	نوصیفی	۸۰ درصد
		ایجاد امکانات رفاهی (آب سردکن، شارژر، بوفه سیار، صندوق پیشنهادات، نصب محلول ضد عفونی دیواری و ...)	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۱/۱۵	در طول سال	تعداد	۴۰ درصد
		توجیه پزشکان و کادر برای کاهش زمان انتظار	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۶/۰۱	انجام شده	توصیفی	۴۰ درصد
		تسهیل مراحل نوبت گیری طب ۲۰	خانم میرزایی	۱۴۰۳/۰۸/۲۶	در حال انجام	کیفی	۵۰ درصد
		ایجاد رزرواسیون تلفنی و حضوری	خانم میرزایی	۱۴۰۳/۰۸/۲۶	در حال پیگیری	کیفی	۷۰ درصد
۴	تسهیل نوبت دهی درمانگاه	تهیه کیوسک نوبت گیری مرکز	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۸/۰۱	انجام شد	تعداد	۹۰ درصد
		ویزیت بدون نوبت برای بیماران خاص و برانکاردی	منشی ها	۱۴۰۳/۰۲/۰۱	انجام در طول سال	کیفی	۱۰۰ درصد
		تعیین زمان دقیق مراجعین هنگام نوبت گیری (حداکثر نیم ساعت قبل از ویزیت در درمانگاه حضور داشته باشند)	خانم میرزایی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱	انجام شد	کیفی	۱۰۰ درصد
		افزایش ظرفیت پزشکان برای ویزیت	خانم میرزایی	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	انجام شد	تعداد	۵۰ درصد

ردیف	اهداف اصلی	فعالیت ها	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص	اقدام انجام یافته
۵	تعیین استانداردهای ویزیت	پیگیری تعداد بیمار ویزیت شده از معاون آموزشی مرکز	معاون آموزشی	اول سال	در حال انجام	تعداد	۹۰ درصد
		تعیین مدت زمان حضور پزشکان در درمانگاه	معاون آموزشی	اول سال	در حال انجام	کمی	۹۰ درصد
		تعیین مدت زمان ویزیت برای هر نفر	معاون آموزشی	اول سال	در حال انجام	کمی	۹۰ درصد
		یادآوری پزشکان از بابت تکمیل برگ شرح حال	معاون آموزشی	اول سال	در حال انجام	کیفی	۹۰ درصد
		یادآوری به پزشکان جهت رعایت تلفیق دارویی	معاون آموزشی	اول سال	در حال انجام	توصیفی	۹۰ درصد
		تشکیل جلسات ماهانه با پزشکان و کادر جهت رفع مشکلات و چالشها	مسئول درمانگاه	اول سال	ادامه دارد	تعداد	۸۰ درصد
۶	جذب بیماران اتباع خارجی	همکاری با واحد IPD جهت جذب بیماران فوق	خانم منیری	۱۴۰۳/۰۷/۳۰	ادامه دارد	توصیفی و کمی	۷۰ درصد
		تبلیغ پزشکان مرکز در فضای مجازی	خانم میرزایی	طول سال	ادامه دارد	توصیفی	۵۰ درصد
		ارتباط با بیماران ترخیص شده از بخش	خانم صفری	۱۴۰۳/۰۹/۰۱	در حال پیگیری	کیفی	۱۰ درصد
		پاسخگو بودن به سوالات بیماران تبعه خارجی	خانم منیری	۱۴۰۳/۰۷/۳۰	طول سال	تعداد	۳۰ درصد
		شفاف ساختن تمام فرآیندها و هزینه های بیماران بین الملل	خانم منیری	۱۴۰۳/۰۷/۳۰	انجام شد	توصیفی	۱۰۰ درصد
۷	راه اندازی کلینیک های خاص	ایجاد کلینیک زخم و کنترل بیماران بستری و سرپایی	خانم صفری	۱۴۰۳/۰۶/۳۰	در حال پیگیری	تعداد	۳۰ درصد
		ایجاد درمانگاه های فوق تخصصی خاص در کنار درمانگاه های مربوطه	مسئول درمانگاه	طول سال	در حال پیگیری	تعداد	۶۰ درصد
		ایجاد درمانگاه های زیبایی برای افزایش درآمد	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۸/۳۰	در حال پیگیری	تعداد	۶۰ درصد
		ایجاد درمانگاه پوست، زنان، روانپزشکی، ENT، جراحی مغز	رئیس درمانگاه	۱۴۰۳/۰۱/۱۵	در حال انجام	تعداد	۵۰ درصد
۸	ایجاد امکانات رفاهی برای پزشکان و کادر	پرداخت حق الزحمه پزشکان عصر با حداقل تاخیر	امور مالی	۱۴۰۳/۰۳/۳۰	در حال پیگیری	کمی	۲۰ درصد
		امکانات تغذیه ای برای درمانگاه عصر (چای، بیسکویت، آب ...)	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۹/۱۵	انجام شد	تعداد	۵۰ درصد
		پرداختی به کادر از درمانگاه ویژه	مسئول درمانگاه	۱۴۰۳/۰۸/۳۰	در حال پیگیری	کمی	-
		ایجاد سیستم اطلاع رسانی منشی با پزشک	اقای باباپور	۱۴۰۳/۰۶/۰۱	انجام شده	کیفی	۳۰ درصد
		اختصاص تلفن برای اتاق های ویزیت	اقای سیاه پوش	۱۴۰۳/۰۱/۱۵	در حال پیگیری	تعداد	۳۰ درصد
تعیین نگهبان و کادر حراست برای امنیت پزشکان و کادر	اقای سربازی	۱۴۰۳/۰۹/۰۱	در حال پیگیری	تعداد	۱۰ درصد		





خدایا چنان کن سرانجام کار، تو خشنود باشی و ما رستگار

