

منشور مسئولیت های بیمار و خانواده بیمار

مراجعین و همراهان محترم

ضمن خیر مقدم و خوشامد گویی به شما عزیزان انتظار داریم با دقت موارد ذیل را مطالعه و در صورت داشتن هرگونه ابهام از همکاران مستقر در میز خدمت سوالات خود را مطرح فرمایید.

- با عنایت به رسالت آموزشی و درمانی بودن این مرکز ویزیت و اقدامات درمانی و مراقبتی در این مرکز توسط تیم درمانی (پزشک معالج، دستیاران و دانشجویان، کارکنان) صورت می گیرد.
- هرگونه ورود و خروج به بخش غیر از وقت ملاقات، با هماهنگی مسئول بخش و تایید پزشک معالج و داشتن کارت همراه امکانپذیر می باشد.
- با خودداری از تردهای بی مورد و عدم استعمال دخانیات در داخل ساختمان و رعایت بهداشت فردی و عمومی یاریگر حفظ و ارتقای آرامش بیماران باشیم.
- ساعات ملاقات در روزهای زوج و جمعه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ در بخش های عادی و از ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶ در بخش های ویژه می باشد با رعایت زمان و سایر الزامات ملاقات به ایجاد نظم و آرامش بیماران کمک کنیم. حتی الامکان از آوردن کودکان به لحاظ رعایت شرایط روحی و ایمنی خودداری شود.
- با انتخاب یک نفر از همراهان ترجیحا ولی قانونی بیمار و ایجاد ارتباط موثر نامبرده با پزشک معالج از تعداد افراد پیگیر شرح حال بیمار و مشکلات تبعی آنان جلوگیری فرمایید.
- حداقل امکان از آوردن وسایل قیمتی به مرکز خودداری فرمایید و در نگهداری اموال شخصی کوشا باشید.
- تجهیزات و امکانات بیمارستان متعلق به شماست در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید و از دست زدن به تجهیزات بالای سر بیمار اجتناب کنید.
- بیمارستان در تبادل هرگونه پرداخت خارج از صندوق هیچ مسئولیتی ندارد تمامی هزینه های بیمارستان مطابق با تعرفه دولتی وزارت متبوع و توسط صندوقدار بیمارستان اخذ خواهد شد.
- انجام فرایض دینی در نمازخانه اصلی مستقر در طبقه همکف و نمازخانه طبقه سوم و چهارم و ساختمان دیالیز مقدور میباشد و رعایت موازین اخلاقی و شرعی از انتظارات این مرکز می باشد.
- در تمامی فضای بیمارستان خصوصا یونیت بیماران عکسبرداری و فیلمبرداری ممنوع می باشد.
- جهت رعایت موازین اخلاقی و حفظ شئونات اسلامی از خوابیدن/دراز کشیدن در صندلی لابی های بیمارستان خودداری فرمایید.
- از چادر زدن در محوطه و فضای سبز خودداری فرمایید.
- تیم مدیریتی درمانی این مرکز با احترام به نظرات سازنده بیماران از طریق پیشنهادات و انتقادات با شماره تماس ۵۱۰۲-۶۰۵۹-۵۱۰۰ و شماره پیامک ۲۰۰۰۱۳۳۳۳۳۴۷۰۵-۲۰۰۰۲۲۶۵۸۹۸۴ و صندوق نظر سنجی و مراجعه حضوری به واحد واقع در ساختمان درمانگاه قدیم اتاق رسیدگی به شکایات و انتقادات آماده دریافت نظرات و حمایت شما بزرگواران میباشد.

مرکز آموزشی، درمانی و تحقیقاتی امام رضا (ع)