**تعریف آموزش بیمار**

آموزش به بیمار مجموعه ای از فعالیت های برنامه ریزی شده در حیطه یادگیری است که موجب بهبودی و ارتقاء سلامتی در فرد می شود هدف اصلی از آموزش به بیمار همچون سایر فرآیندهای بهداشتی و درمانی و نیز به عنوان یک شاخص درمانی ارتقاء سطح سلامت در جامعه است

آموزش به بیماران یکی از شاخص های کیفیت پذیرفته شده درمانی است تمام بیماران حق دارند در مورد حفظ و ارتقاء سطح سلامت و پیشگیری از بیماری ها آموزش های مناسب دریافت نمایند.

**فواید و نتایج مثبت آموزش به بیماران :**

کاهش هزینه های مراقبت های بهداشتی

افزایش کیفیت مراقبت ها

کمک به بیمار در بدست آوردن استقلال و خودکفایی بیشتر

هرچه فرد در مورد بیماری خود بداند بهتر می تواند به مقابله با آن بپردازد.

**مراحل آموزش به بیمار:**

آموزش بیمار فرایندی است که لازم است در چارچوب استانداردهای مربوط به آن اجرا شود و هر مرحله از این فرایند از استاندارد مربوط به خود برخوردار است .مراحل آموزش به بیمار عبارتند از:

نیاز سنجی و ثبت آن – تدوین اهداف-انتخاب روش آموزش – ارزشیابی و ثبت آموزش به بیمار

**نیاز سنجی و ثبت آن:**

این مرحله شامل جمع آوری اطلاعات در مورد بیماری و بیمار خانواده ی او وضعیت بهداشتی و .. بهتر است اطلاعاتی که از بیمار جمع آوری می شود در یک فرم مخصوص ثبت شود.

**تدوین اهداف:**

تنظیم اهداف یادگیری یکی از بنیادی ترین مراحل در کل فرایند آموزش به بیمار است . اهداف براساس نیازهای شناسایی شده تدوین می شود.

**انتخاب روش آموزش:**

روش مورد استفاده باید مرتبط با برآورده ساختن حیطه ی آن هدف باشد.

در مورد آگاهی ها : سخنرانی مطالب چاپی پرسش و پاسخ

مهارت ها:نمایش عملی ، نمایش با وسایل سمعی بصری ، راهنمای خود آموز گام به گام

نگرش : مثال های موردی ارائه ی تجربیات مشترک

مداخله یا آموزش : انتقال اطلاعات به بیمار که براساس روش انتخاب شده در مراحل قبل انجام می شود در این مرحله مهارت های ارتباطی به میزان زیادی بادی مورد توجه قرار گیرد.

4-ارزشیابی و ثبت آموزش به بیمار

**محور های اصلی آموزش به بیمار**

1- آموزش های کلی بدو ورود بیمار به بیمارستان

2-آموزش به بیمار در حین بستری

3-آموزشهای حین ترخیص

4-آموزشهای پس از ترخیص

**1-آموزش زمان پذیرش :** معرفی فرد آموزش دهنده به بیمار – آشنایی با محیط فیزیکی بخش ، مقررات بیمارستان ، روتین بخش ( زمان غذا دادن،ساعات ملاقات ، ساعات گرفتن علائم حیاتی روتین ،زمان دارو دادن و ..) آموزش استفاده از وسایلی مانند : زنگ اخبار ، تخت، تلفن ، کلیدهای چراغ برق ، تلویزیون و...آشنایی پزشک معالج ، پرستار مسئول و سایر کارکنان مرتبط با بیمار

2-**آموزش حین بستری :** افزایش آگاهی بیماران در مورد خصوصیات و نوع بیماری ( نام بیماری ، فرآیند بیماری، ریسک فاکتورهای ، علائم و نشانه ها و عوارض) – افزایش آگاهی بیماران در مورد درمان بیماری ( معاینات لازم برای تشخیص بیماری ، درمان های موجود بیماری ( دارویی ، جراحی) انواع اقدامات پاراکلینیکی لازم ( رادیولوژی ، پاتولوژی ، آزمایشگاه)

عوارض دارویی و روش برخورد با عوارض ، مراقبت قبل و بعد از اعمال جراحی و بیهوشی در صورت انجام و نحوه برخورد با آن ، رژیم غذایی و ... نحوه مراقبت از خود و مدیریت درد

**3-آموزش زمان ترخیص**

آموزش به بیماران در مورد جزئیات مراقبت از خود

 اطمینان یافتن از درک کامل بیمار از موضوعات مطرح شده

 اطلاع رسانی جهت دستیابی به مراقبتهای اورژانس در صورت لزوم آموزش پس از ترخیص دادن آدرس منابع یا مراکز و سایت های آموزشی به بیمار

**4-ارائه مراقبت تلفنی**

برای گروههای از بیماران نیازمند به مراقبت پس از ترخیص براساس صلاحدید و توان بیمارستان اختصاص بخشی از وب سایت بیمارستان جهت بحث آموزش به بیمار و پر کردن خلا آموزشهای مورد نیاز نحوه مصرف داروهای تجویز شده در منزل – اطلاع رسانی کلامی در خصوص زمان و مکان مراجعه مجدد ( در صورت نیاز و دستور پزشک ) به درمانگاه – تاکید بر تداوم درمان و پیگیری تست های تشخیصی – فعالیت روزانه

**دستور العمل تکمیل فرم آموزش به بیمار**

این فرم باید توسط وزارت بهداشت و درمان تهیه شده و به تمام دانشگاه ها ابلاغ گردد. تکمیل و الصاق آن بر تمام پرونده های بیماران الزامی است .

آموزش به مددجو از بدو ورد وی شروع می شود مسئولیت اجرای صحیح آموزش به بیماران با پرستاران می باشد نهایت سرپرستار بخش آگاهی بیمار را بررسی و صحت آموزش را تائید می نماید.

در حین پر کردن فرم به نکات ذیل توجه شود.

مشخصات بیمار به صورت کامل درج شود.

جهت تسهیل ثبت در فرم به جای درج مجموع آموزشهای پرستار به مددجو از کدهای اختصاری در ستون کد محتوا استفاده شود.

**نیازهای آموزش بیمار :**

عدم آشنایی بیمار با پرسنل ، مقررات ، محیط فیزیکی و وسايل بخش

کمبود آگاهی درباره بیماری

عدم آگاهی در مورد آمادگیهای قبل از عمل

عدم آگاهی مددجو در مورد نحوه مراقبت از خود پس از عمل