

## فرم نظرسنجی کتابخانه بیمارستان امام رضا (ع)

### کاربر محترم کتابخانه

خواهشمند است جهت ارتقاء خدمات کتابخانه در پر کردن فرم نظرسنجی منابع، امکانات و خدمات کتابخانه مشارکت فرمایید.

جنسیت: مرد <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/>
نوع کاربری: دانشجو (دکترای عمومی) <input type="checkbox"/> دانشجو (دکترای تخصصی) <input type="checkbox"/>
عضو هیات علمی <input type="checkbox"/>
نام و نام خانوادگی (در صورت تمایل):
تاریخ تکمیل پرسشنامه:

۱	میزان رضایتمندی شما از فضا، سیستم تهویه و روشنایی کتابخانه؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۲	میزان رضایتمندی شما از وضعیت منابع موجود به لحاظ تنوع؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۳	میزان رضایتمندی شما از وضعیت منابع موجود به لحاظ به روز بودن؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۴	میزان رضایتمندی شما از وضعیت منابع موجود به لحاظ تعداد نسخ؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۵	میزان همکاری و مشارکت کتابخانه در بخش سفارش کتاب؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۶	میزان رضایتمندی شما از نحوه اطلاع رسانی سالانه لیست کتب جدید خریداری شده؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۷	میزان رضایتمندی شما از طول مدت به امانت گیری کتابها؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۸	میزان آشنایی شما با نرم افزار کتابخانه جهت جستجوی آنلاین منابع؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>

۹	میزان رضایتمندی شما از نرم افزار جستجوی الکترونیک منابع کتابخانه؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۱۰	میزان آشنایی شما با سایت کتابخانه و سودمندی آن در معرفی کتابخانه؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۱۱	میزان رضایتمندی شما از خدمات تکثیر و کپی از منابع در داخل کتابخانه؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۱۲	میزان رضایتمندی شما از ساعات کار کتابخانه؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۱۳	میزان رضایتمندی شما از نحوه برخورد کتابداران و تمایل آنها به راهنمایی؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۱۴	میزان تسلط پرسنل کتابخانه به مجموعه و سایر منابع اطلاعاتی در کتابخانه؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>
۱۵	میزان رضایتمندی شما از مشارکت پرسنل کتابخانه در قبول و پذیرش انتقاد در راستای حل نواقص کتابخانه؟	کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/> نظری ندارم <input type="checkbox"/>

از نظر شما کدامیک از موضوعات زیر (با درج اولویت) باید بیشتر مورد بررسی قرار گیرد؟

محیط و فضای فیزیکی کتابخانه / تردد کاربران و ازدحام سالن / سیستم سرمایش و گرمایش / رفتار و برخورد کتابداران / منابع کتابخانه

از نظر شما نقطه قوت / نقطه ضعف کتابخانه که باید مورد تاکید و یا تجدید نظر قرار بگیرد چیست؟