

پرسش های متداول مرکز بیمارستان امام رضا (ع)

<p>• شماره تماس و آدرس بیمارستان امام رضا چند می باشد؟</p>	<p>تبریز / خیابان گلگشت روبروی سازمان مرکزی دانشگاه – مرکز آموزشی و درمانی تحقیقاتی امام رضا (ع) ۵۹-۵۴-۴۱۳۳۳۴۷۰</p>
<p>• پزشکان متخصص چه روزهایی در بیمارستان هستند؟</p>	<p>همه روزه پزشکان متخصصین فوق تخصصی در کلینیک های صبح و عصر بیمارستان حضور دارند.</p>
<p>• آیا در بیمارستان دیالیز انجام می شود؟</p>	<p>بله</p>
<p>• آیا در بیمارستان سونوگرافی انجام میشود؟</p>	<p>بله همه روزه در شیفت صبح انجام میشود.</p>
<p>• ساعت ملاقات در بیمارستان از چه ساعتی شروع میشود؟</p>	<p>ساعت ملاقات در بیمارستان از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۶:۳۰ روزه های زوج انجام میشود.</p>
<p>• آیا در بیمارستان درمانگاه تغذیه و جود دارد خدمات رژیم درمانی انجام میگیرد؟</p>	<p>بله درمانگاه تغذیه و رژیم درمانی در مرکز وجود دارد.</p>
<p>• آیا در بیمارستان عکس برداری انجام میشود.</p>	<p>عکس برداری توسط واحد رادیولوژی در بیمارستان انجام میشود.</p>
<p>• بیمار ما دارای دفترچه بیمه نمی باشد چه کار کنیم؟</p>	<p>با مراجعه به شعبه بیمه سلامت جهت گرفتن دفترچه بیمه سلامت همگانی اقدام نمایید.</p>
<p>• آیا برای بیماران تصادفی در صورت داشتن دفترچه بیمه هزینه ها با بیمه محاسبه می شود؟</p>	<p>خیر برای بیماران تصادفی در صورتی که کروکی و گزارش پاسگاه مبنی بر تأیید تصادف و یا برگه گزارش اورژانس ۱۱۵ باشد تمامی هزینه ها بیمار به غیر از هزینه همراه رایگان می باشد.</p>
<p>• آیا عمل های زیبایی در تعهد بیمه های پایه می باشند؟</p>	<p>خیر در تعهد بیمه های پایه و تکمیلی نمی باشد.</p>
<p>• چگونه می توان از قیمت آزمایشات و هزینه های مربوطه مطلع شد؟</p>	<p>تمامی قیمت ها بر اساس مصوبات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی تنظیم شده و در اغلب موارد مشمول بیمه های مختلف می باشند.</p>
<p>• بیمارستان با چه سازمانهای بیمه ای طرف قرارداد می باشد؟</p>	<p>تقریباً با اکثر بیمه بیمارستان قرارداد دارد بیمه تأمین اجتماعی بیمه خدمات درمانی ، سلامت (ایرانیان). دولت. روستایی. سایر اقشار بیمه نیروهای مسلح و... برای مشاهده بیمه تحت پوشش به سایت مرکز به آدرس https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?pageid=74</p>

<ul style="list-style-type: none"> • آیا آزمایشگاه می تواند در مورد جواب آزمایشاتم توضیح و تفسیری ارائه دهد؟ به عنوان مثال ابتلا به بیماری خاصی را مطرح نماید یا خیر؟ 	<p>لطفا تفسیر نتایج آزمایش را از پزشک معالج خود بخواهید. پزشک در صورت لزوم با آزمایشگاه مشاوره لازم را خواهد داشت.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • چرا باید آزمایش خود را مجدداً تکرار کنم؟ 	<p>گاهی برای اطمینان از نتیجه به دست آمده، ارزیابی یا درمان بیماری، در بعضی موارد نیاز به تکرار آزمایش می باشد</p>
<ul style="list-style-type: none"> • آماده شدن جواب آزمایشات برای ارائه به پزشک معالج من چه مدت زمان می برد؟ 	<p>اکثر پاسخ های آزمایش معمولاً پس از ۳ روزالی یک هفته آماده می گردند، اگر چه تست های تخصصی نیاز به زمان بیشتری دارند.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • برای انجام آزمایش قند خون دو ساعته، آیا زمان شروع صرف صبحانه محاسبه می شود یا اتمام آن؟ 	<p>بعد از شروع صرف اولین لقمه صبحانه، زمان ۲ ساعت در نظر گرفته شود.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • اگر برای انجام آزمایش، ناشتا بودن ضرورت داشته باشد، آیا مصرف داروهای روزانه بلامانع است؟ 	<p>لطفاً با پزشک خود در این زمینه مشورت نمایید.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • آیا جهت آزمایش ادرار ناشتایی لازم است؟ 	<p>خیر. ولی توصیه می شود برای اکثر آزمایش های معمول ادرار، اولین نمونه صبحگاهی جمع آوری شود.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مناسب ترین زمان مراجعه برای آزمایشات نیازمند ناشتایی چه ساعتی است؟ 	<p>مابین ساعات ۸:۰۰ الی ۱۰ صبح، ترجیحاً صبح بعد از بیدار شدن و عدم انجام ورزش و فعالیت های بدنی.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حداکثر زمان ناشتایی چند ساعت است؟ 	<p>اگر پزشک شما در این مورد هیچ توصیه ای نکرده است، بهتر است ۱۰ الی ۱۲ ساعت ناشتا باشید. ناشتایی به معنی آن است که از مصرف هر نوع غذا و آشامیدنی (به جز آب) پرهیز نمائید.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • آزمایشگاه برای نمونه گیری از مراجعین به چه اطلاعاتی نیاز دارد؟ 	<p>برای پذیرش شما، نسخه پزشک معالج مورد نیاز است.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • سرویس آزمایشگاه در چه ساعتی فعال است؟ 	<p>در تمام روزهای هفته به جز تعطیلات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • در صورت داشتن شکایت به کجا باید مراجعه کنم؟ 	<p>در صورت داشتن شکایت میتوانید، با مراجعه حضوری به دفتر رسیدگی شکایات و پر کردن فرم شکایت خود را مطرح نمایید. راهنمایی کامل در سایت بیمارستان به آدرس https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?PageID=507</p>
<ul style="list-style-type: none"> • من در حال حاضر تحت پوشش هیچ بیمه ای نیستم برای استفاده از خدمات بیمارستان چکار میتوانم انجام دهم؟ 	<p>برای دریافت دفترچه بیمه به اداره بیمه مراجعه حتی پس از بستری</p>

<p>۱- دستور بستری پزشک معالج</p> <p>۲- دفترچه بیمه</p> <p>۳- در صورت داشتن بیمه تکمیلی اخذ معرفینامه از شرکت بیمه مربوطه و درمورد دانا و ایران از واحد پذیرش</p> <p>۴- کارت ملی</p> <p>کلیه مدارک پزشکی مربوط به بیماریتان که از قبل تهیه شده هنگام مراجعه به بیمارستان همراه داشته باشید.</p> <p>اطلاعات کامل مراجعه به آدرس</p> <p>https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?PageID=152</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مدارک لازم جهت پذیرش بیماران چیست؟
<p>در بیماری که به سن قانونی نرسیده اند (زیر ۱۸ سال) رضایت بستری و اقدامات جراحی از پدر اخذ می گردد لذا حضور پدر به همراه شناسنامه جهت پذیرش الزامی می باشد.</p> <p>در صورت فوت پدر حضور جد پدری یا قیم بیمار بامدارک مربوطه و شناسنامه الزامی است .</p> <p>۲- در اعمال جراحی زنان حضور همسر و همراه داشتن شناسنامه زوجین الزامی است</p>	<p>قوانین مربوط به پذیرش بیمار :</p>
<p>ترخیص بیماران از ساعت ۱۲ به بعد انجام می شود.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • زمان ترخیص بیماران چه ساعتی است؟
<p>ثبت دستور ترخیص توسط پزشک در پرونده .</p> <p>جمع آوری پرونده و ثبت خدمات ارائه شده به بیمار در پرونده و سیستم HIS توسط منشی.</p> <p>تحويل پرونده های تکمیل شده به رابط واحد ترخیص توسط منشی بخش در زمان تعیین شده .</p> <p>اخذ تاییدیه کارشناسان بیمه ای مقیم بیمارستان توسط رابط ترخیص .</p> <p>ارسال پرونده ها به داروخانه مرکزی جهت صدور و الصاق چک لیست دارو و لوازم مصرفی.</p> <p>دریافت اصل یا کپی برابر اصل کروکی تصادف و کپی کارت ملی بیماران تصادفی که می بایستی قبل از ترخیص ، توسط همراه بیمار تهیه گردیده و دارای مهر و امضای پاسگاه صادر کننده بوده و مشخصات بیمار در آن درج شده باشد.</p> <p>دریافت معرفی نامه بیمه تکمیلی برای بیماران دارای بیمه مکمل درمان که می بایستی قبل از ترخیص ، توسط همراه بیمار تهیه گردد.</p> <p>اخذ فتوکپی مدارک و اسناد لازم برای تشکیل سند مالی.</p> <p>تحويل صورتحساب به همراه بیمار جهت پرداخت به صندوق بیمارستان .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • فرایند ترخیص بیماران بستری شده

دریافت قبض پرداختی بیمار و صدور مجوز ترخیص بلامانع برای بیمار

...

اطلاعات کامل مراجعه به آدرس

<https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?PageID=152>