

پرسش های متداول مرکز بیمارستان امام رضا (ع)

• شماره تماس و آدرس بیمارستان امام رضا چند می باشد؟	تبریز / خیابان گلگشت روبروی سازمان مرکزی دانشگاه – مرکز آموزشی و درمانی تحقیقاتی امام رضا (ع) ۵۹-۵۴-۰۴۱۳۳۳۴۷۰
• پزشکان متخصص چه روزهایی در بیمارستان هستند؟	همه روزه پزشکان متخصصین فوق تخصصی در کلینیک های صبح و عصر بیمارستان حضور دارند.
• آیا در بیمارستان دیالیز انجام می شود؟	بله
• آیا در بیمارستان سونوگرافی انجام میشود؟	بله همه روزه در شیفت صبح انجام میشود.
• ساعت ملاقات در بیمارستان از چه ساعتی شرع میشود؟	ساعت ملاقات در بیمارستان از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۶:۳۰ روزه های زوج انجام میشود.
• آیا در بیمارستان درمانگاه تغذیه و جود دارد خدمات رژیم درمانی انجام میگیرد؟	بله درمانگاه تغذیه و رژیم درمانی در مرکز وجود دارد.
• آیا در بیمارستان عکس برداری انجام میشود.	عکس برداری توسط واحد رادیولوژی در بیمارستان انجام میشود.
• بیمار ما دارای دفترچه بیمه نمی باشد چه کار کنیم؟	با مراجعه به شعبه بیمه سلامت جهت گرفتن دفترچه بیمه سلامت همگانی اقدام نمایید.
• آیا برای بیماران تصادفی در صورت داشتن دفترچه بیمه هزینه ها با بیمه محاسبه می شود؟	خیر برای بیماران تصادفی در صورتی که گروکی و گزارش پاسگاه مبنی بر تأیید تصادف و یا برگه گزارش اورژانس ۱۱۵ باشد تمامی هزینه ها بیمار به غیر از هزینه همراه رایگان می باشد.
• آیا عمل های زیبایی در تعهد بیمه های پایه می باشند؟	خیر در تعهد بیمه های پایه و تکمیلی نمی باشد.
• چگونه می توان از قیمت آزمایشات و هزینه های مربوطه مطلع شد؟	تمامی قیمت ها بر اساس مصوبات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی تنظیم شده و در اغلب موارد مشمول بیمه های مختلف می باشند.
• بیمارستان با چه سازمانهای بیمه ای طرف قرارداد می باشد؟	تقریباً با اکثر بیمه بیمارستان قرارداد دارد بیمه تامین اجتماعی بیمه خدمات درمانی ، سلامت (ایرانیان). دولت. روستایی. سایر اقشار بیمه نیروهای مسلح و... برای مشاهده بیمه تحت پوشش به سایت مرکز به آدرس https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?pageid=74

آیا آزمایشگاه می تواند در مورد جواب آزمایشاتم توضیح و تفسیری ارائه دهد؟ به عنوان مثال ابتلا به بیماری خاصی را مطرح نماید یا خیر؟	لطفا تفسیر نتایج آزمایش را از پزشک معالج خود بخواهید. پزشک در صورت لزوم با آزمایشگاه مشاوره لازم را خواهد داشت.
چرا باید آزمایش خود را مجدداً تکرار کنم؟	گاهی برای اطمینان از نتیجه به دست آمده، ارزیابی یا درمان بیماری، در بعضی موارد نیاز به تکرار آزمایش می باشد
آماده شدن جواب آزمایشات برای ارائه به پزشک معالج من چه مدت زمان می برد؟	اکثر پاسخ های آزمایش معمولاً پس از ۳ روزالی یک هفته آماده می گردند، اگرچه تست های تخصصی نیاز به زمان بیشتری دارند.
برای انجام آزمایش قند خون دو ساعته، آیا زمان شروع صرف صبحانه محاسبه می شود یا اتمام آن؟	بعد از شروع صرف اولین لقمه صبحانه، زمان ۲ ساعت در نظر گرفته شود.
اگر برای انجام آزمایش، ناشتا بودن ضرورت داشته باشد، آیا مصرف داروهای روزانه بلامانع است؟	لطفاً با پزشک خود در این زمینه مشورت نمایید.
آیا جهت آزمایش ادرار ناشتایی لازم است؟	خیر. ولی توصیه می شود برای اکثر آزمایش های معمول ادرار، اولین نمونه صبحگاهی جمع آوری شود.
مناسب ترین زمان مراجعه برای آزمایشات نیازمند ناشتایی چه ساعاتی است؟	مابین ساعات ۸:۰۰ الی ۱۰ صبح، ترجیحاً صبح بعد از بیدار شدن و عدم انجام ورزش و فعالیت های بدنی.
حداکثر زمان ناشتایی چند ساعت است ؟	اگر پزشک شما در این مورد هیچ توصیه ای نکرده است، بهتر است ۱۰ الی ۱۲ ساعت ناشتا باشید. ناشتایی به معنی آن است که از مصرف هر نوع غذا و آشامیدنی (به جز آب) پرهیز نمائید.
آزمایشگاه برای نمونه گیری از مراجعین به چه اطلاعاتی نیاز دارد؟	برای پذیرش شما، نسخه پزشک معالج مورد نیاز است.
سرویس آزمایشگاه در چه ساعاتی فعال است؟	در تمام روزهای هفته به جز تعطیلات
در صورت داشتن شکایت به کجا باید مراجعه کنم؟	در صورت داشتن شکایت میتوانید، با مراجعه حضوری به دفتر رسیدگی شکایات و پر کردن فرم شکایت خود را مطرح نمایید. راهنمایی کامل در سایت بیمارستان به آدرس https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?PageID=507
من در حال حاضر تحت پوشش هیچ بیمه ای نیستم برای استفاده از خدمات بیمارستان چکار میتوانم انجام دهم؟	برای دریافت دفترچه بیمه به اداره بیمه مراجعه حتی پس از بستری

۱- دستور بستری پزشک معالج ۲- دفترچه بیمه ۳- در صورت داشتن بیمه تکمیلی اخذ معرفی نامه از شرکت بیمه مربوطه و درمورد دانا و ایران از واحد پذیرش ۴- کارت ملی کلیه مدارک پزشکی مربوط به بیماریتان که از قبل تهیه شده هنگام مراجعه به بیمارستان همراه داشته باشید. اطلاعات کامل مراجعه به آدرس https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?PageID=152	• مدارک لازم جهت پذیرش بیماران چیست؟
در بیماریانی که به سن قانونی نرسیده اند (زیر ۱۸ سال) رضایت بستری و اقدامات جراحی از پدر اخذ می گردد لذا حضور پدر به همراه شناسنامه جهت پذیرش الزامی می باشد. در صورت فوت پدر حضور جد پدری یا قیم بیمار بامدارک مربوطه و شناسنامه الزامی است . ۲- در اعمال جراحی زنان حضور همسر و همراه داشتن شناسنامه زوجین الزامی است	قوانین مربوط به پذیرش بیمار :
ترخیص بیماران از ساعت ۱۲ به بعد انجام می شود.	• زمان ترخیص بیماران چه ساعتی است؟
ثبت دستور ترخیص توسط پزشک در پرونده . جمع آوری پرونده و ثبت خدمات ارائه شده به بیمار در پرونده و سیستم HIS توسط منشی. تحويل پرونده های تکمیل شده به رابط واحد ترخیص توسط منشی بخش در زمان تعیین شده . اخذ تاییدیه کارشناسان بیمه ای مقیم بیمارستان توسط رابط ترخیص . ارسال پرونده ها به داروخانه مرکزی جهت صدور و الصاق چک لیست دارو و لوازم مصرفی. دریافت اصل یا کپی برابر اصل کروکی تصادف و کپی کارت ملی بیماران تصادفی که می بایستی قبل از ترخیص ، توسط همراه بیمار تهیه گردیده و دارای مهر و امضای پاسگاه صادر کننده بوده و مشخصات بیمار در آن درج شده باشد. دریافت معرفی نامه بیمه تکمیلی برای بیماران دارای بیمه مکمل درمان که می بایستی قبل از ترخیص ، توسط همراه بیمار تهیه گردد. اخذ فتوکپی مدارک و اسناد لازم برای تشکیل سند مالی. تحويل صورتحساب به همراه بیمار جهت پرداخت به صندوق بیمارستان .	• فرایند ترخیص بیماران بستری شده

دریافت قبض پرداختی بیمار و صدور مجوز ترخیص بلامانع برای بیمار

...

اطلاعات کامل مراجعه به آدرس

<https://imamreza.tbzmed.ac.ir/?PageID=152>