

بخش گوش-حلق-بینی در طبقه سوم بیمارستان امام رضا(ع) با ۳۱ تخت فعال قرار دارد که بیماران با بیماری های گوش حلق و بینی در آن بستری میشوند.

این بخش شامل ۱۱ اتاق بیمار که متشکل از ۱۵ اتاق چهار تخته و ۴ اتاق دو تخته که تمامی اتاق ها دارای سرویس بهداشتی میباشد که به اقتضای هم سرویس بهداشتی فرنگی و سرویس معمولی برای بیماران مهیا شده است.

به ازای هر تخت بیمار یک تخت همراه و میز غذا و کمد کنار تختو پله زیر پایی وجود دارد.

اکسیژن و دستگاه ساکشن به صورت مرکزبوده و هنگام نیاز بلافاصله قابل استفاده میباشد.

کلید احضار پرستاری بالای سر هر بیمار و روی پل مخصوص قرار دارد که در صورت نیاز و مشکل برای هر بیمار با فشار دادن دکمه مخصوص بلافاصله با به صدا در آمدن نرس کال در ایستگاه پرستاری ،پرستار مربوطه آگاه شده و بر بالین بیمار حاضر میشود.

۲

پذیرش اکثر بیماران این بخش بصورت سرپایی و ارجاع از مطب میباشد و پس از طی مراحل پذیرش و تشکیل پرونده ی بخش بیمار در بستری شده و اقدامات مورد نیاز انجام میشود.

پس از انجام اقدامات لازم برای پذیرش ،بادادن لباس تعریف شده بیمارستان ،بیمار در تخت تعیین شده بستری میگردد.

اقدامات اولیه برای بیمار از جمله آموزش بد ورود ، خونگیری برای آزمایشات و رگ گیری و تزریق آنتی بیوتیک طبق دستور پزشک (قبل از عمل) در صورت نیاز توسط کارشناسان پرستاری انجام میشود و فرم های لازم برای بیماران تکمیل شده و ضمیمه پرونده میگردد.

بخش دارای تجهیزات اساسی لازم از جمله دستگاه الکتروشوک ، دستگاه اخذ نوار قلب ، پالس اکسی متری (کنترل اکسیژن خون) و دستگاه مانیتور علائم حیاتی (برای کنترل وضعیت قلبی و تنفسی بیمار) و دستگاه بخور میباشد.

پزشکان در ساعات اولیه صبح اقدام به ویزیت می نمایند.و در این مدت همراهان بعلت ویزیت باید خارج از بخش باشند.

۳

هر استاد بیماری های گوش - حلق- بینی روز مخصوص برای عمل در طول هفته دارد و مراجعه کنندگان باید هنگام بستری و نوبت دهی این موضوع را به خاطر بسپارند.

در صورت وجود مشکل یا شکایت به سرپرستار بخش مراجعه نموده و در صورت عدم رفع مشکل میتوانید به واحد رسیدگی به شکایات واثع در طبقه همکف ، در قسمت مدیریت مراجعه نمایید.

در حال حاضر به علت شیوع ویروس کرونا ملاقات در بیمارستان امام رضا ممنوع بوده و میتوانید شرایط بیمار خود را با تماس تلفنی با بخش مربوطه جویا شوید و خواهشمند است از آوردن کودکان و خردسالان به بیمارستان خود داری بفرمایید.

۴



معرفی بخش گوش-حلق-بینی

گروه هدف: بیماران بخش گوش-حلق-بینی
تهیه و تنظیم: مهسا شاهی کارشناس پرستاری
زیرنظر: دکتر لطفی (رئیس بخش)
و خانم باغبان کریمی (سرپرستار بخش)

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۱۲/۷

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۱

۱

منشور حقوق بیمار:

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد.

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

تلفن تماس: ۰۴۱،۳۳۳۴۷۰۵۱

داخلی: ۳۰۵۲-۳۰۵۱

سایت مرکز:

www.imamreza.tbzmed.ac.ir

۵

ساعات کنترل علائم حیاتی هر ۶ ساعت بصورت ساعت ۶-۱۲-۱۸-۲۴ میباشد.

ساعات توزیع غذا که صبحانه در ساعت ۷:۳۰ و نهار در ساعت ۱۳:۳۰ و شام در ساعت ۱۹:۳۰ می باشد و همراهان در صورت تمایل به صرف غذای بیمارستان میتوانند به واحد تغذیه در زیر زمین مراجعه نمایند.

در صورت هر گونه مشکل مربوط به تجهیزات و خرابی آن ها در شیفت صبحکاری لطفا به سرپرستار بخش و در شیفت های عصر و شب به مسئول شیفت اطلاع دهید.