



منشور حقوق بیمار

لازم است تمام بیماران عزیز از این ۵ مورد اطلاع کافی داشته باشند:

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق هر بیمار است. بیمار میتواند کلیه خدمات درمانی و مراقبتی را به نحو احسن و کامل از کارکنان درمانی بیمارستانی طلب نماید و در هر شرایط کارکنان باید با حفظ احترام و در شان شخصیت افراد با آنها برخورد نماید.

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. اعضای تیم درمان موظف هستند اطلاعات راجع به بیماری و روند درمان را به طور کامل و صحیح در اختیار بیمار و همراهان قرار دهند.



۳_ حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود. بیماران و در صورت نیاز همراهان می‌توانند در رابطه با نوع درمان و ادامه درمان و تیم درمانی تصمیم‌گیرنده باشند و در واقع بیمار و همراهانش تصمیم‌گیرنده اصلی در خصوص درمان هستند.

۴_ دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است. بیماران و همراهان باید نسبت به روند رسیدگی به شکایت سیستم‌ها و مراجع موجود در بیمارستان آگاهی داشته باشند و کلیه مسئولین مربوطه موظف به پیگیری و پاسخ به شکایات بیمار می‌باشند با شماره ۱۹۰ تماس بگیرید.

۵_ ارائه خدمات سلامت باید مبتنی احترام به حریم خصوصی و رعایت اصل رازداری باشد. ارایی خدمات مراقبتی و درمانی باید با رعایت اصل رازداری و حفظ حریم خصوصی بیمار باشد و در صورت نیاز به هر گونه استفاده از اطلاعات پرونده بیمار از طرف تیم درمانی اخذ رضایت از بیمار و همراهان وی الزامی است.