

هدایت یکپارچه سازمانی (بالینی و غیربالینی)

۱) برنامه استراتژیک

۱-۱) نسخه‌ای از برنامه استراتژیک در بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان در دسترس است.

سنجه. برنامه استراتژیک بیمارستان با ویژگی‌های مندرج در بند اول استاندارد ۱-۲-۱ مدیریت و رهبری مطابقت داشته و در دسترس تمامی بخش‌ها و واحدها است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱*
	الف	برنامه استراتژیک بیمارستان	ه		ی	مسئولین (رییس یا سرپرستار، مسئول واحد یا مدیر اجرایی و...)	بیمارستان برنامه استراتژیک ندارد	بیمارستان برنامه استراتژیک دارد	بیمارستان برنامه استراتژیک دارد	
	ب	مشخصات مندرج در استاندارد	و		ک	اگر برنامه استراتژیک بیمارستان در دسترس شما است آن را با هم ببینیم	یا مشخصات مندرج در بند «ب» را ندارد	و مشخصات مندرج در بند «ب» را دارد	و مشخصات مندرج در بند «ب» را دارد	
	ج	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	یا در دسترس ۲-۰ نفر از افراد مورد مصاحبه است	اما در دسترس ۳-۶ نفر از افراد مورد مصاحبه است	و در دسترس ۷-۱۰ نفر از افراد مورد مصاحبه است	
	د		ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

* غیر قابل ارزیابی

۲-۱) در بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان، نسخه ای خوانا و قاب یا لمینیت شده از رسالت بیمارستان، در محلی مناسب و قابل رؤیت، نصب شده است و برنامه‌های عملیاتی در راستای تحقق اهداف برنامه استراتژیک بیمارستان، تدوین شده و اجرا می‌گردند.

سنجه. رسالت بیمارستان در بخش‌ها و واحدهای مختلف، با خط خوانا که از فاصله ۲ متری قابل خواندن باشد، تایپ و قاب یا لمینیت شده، در مجاورت تابلوی اعلانات بخش‌ها/ واحدها نصب شده است و بیمارستان برنامه‌های عملیاتی را در راستای دستیابی به اهداف استراتژیک خود تدوین نموده و به آن عمل می‌کند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	رسالت بیمارستان و برنامه‌های عملیاتی	ه	اقدامات مرتبط با برنامه عملیاتی که لازم است از طریق مشاهده بررسی شوند	ی	فرد یا افراد مسئول یا ذینفع در اجرای برنامه عملیاتی شامل کارکنان و بیماران	۰-۲ بخش / واحد مستندات بند «الف» و شرایط بند «ب» را دارد	۳-۶ بخش / واحد مستندات بند «الف» و شرایط بند «ب» را دارد	۷-۱۰ بخش / واحد مستندات بند «الف» و شرایط بند «ب» را دارد	
	ب	رسالت با خط خوانا که از فاصله ۲ متری قابل خواندن باشد نوشته و قاب یا لمینیت شده، در مجاورت تابلوی اعلانات بخش‌ها/ واحدها نصب شده است و برنامه عملیاتی که در راستای برنامه استراتژیک است	و	براساس محلی که در برنامه عملیاتی آمده است	ک	با توجه به کارهایی که قرار بوده براساس برنامه عملیاتی انجام شوند سوال مطرح می‌شود	یا براساس مشاهده و مصاحبه، در ۰-۲ مورد، برنامه عملیاتی در حال اجرا باشد	یا براساس مشاهده و مصاحبه، در ۳-۶ مورد، برنامه عملیاتی در حال اجرا باشد	و براساس مشاهده و مصاحبه، در ۷-۱۰ مورد، برنامه عملیاتی در حال اجرا باشد	
	ج	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ز	۱۰ مورد	ل	براساس محل اجرای برنامه عملیاتی				
	د	۱۰ مورد	ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	از ۱۰ نفر				
			ط							

۲) پرونده پرسنلی (کاغذی/الکترونیک)*

۱-۲) پرونده پرسنلی (کاغذی/الکترونیک) هر یک از کارکنان، حداقل شامل موارد ذیل بوده و یک نسخه از آن در دسترس مسئول بخش/ واحد است:

۱-۱-۲) نام و نام خانوادگی، جزییات تماس (شامل تلفن و آدرس فرد و خویشاوندان یا دوستانی که در صورت لزوم، از طریق آنها بتوان با وی تماس گرفت) و سمت سازمانی

۲-۱-۲) شرح وظایف شغلی امضا شده توسط فرد**

۳-۱-۲) چک لیست‌های گذراندن دوره توجیهی بدو ورود، مباحث ایمنی، سلامت شغلی و بهداشت محیط امضا شده توسط فرد

۴-۱-۲) کپی آخرین مدرک تحصیلی

۵-۱-۲) برنامه توسعه فردی

۶-۱-۲) کپی مدارک دوره‌های آموزشی طی شده

۷-۱-۲) مستندات مربوط به آزمون‌های اولیه و دوره‌ای (حرفه‌ای و غیر حرفه‌ای) توانمندی کارکنان به منظور انجام مسئولیت‌های محوله

۸-۱-۲) مستندات مربوط به سنوات خدمت به تفکیک محل خدمت

۹-۱-۲) مستندات مربوط به گروه‌های خاص شامل موارد ذیل:***

۱-۹-۱-۲) تصویر کارت معاینه پزشکی معتبر (از نظر زمان و مرجع صادر کننده) برای تمامی کارکنانی که در تهیه، توزیع و فروش مواد غذایی در بیمارستان مشارکت دارند.

۲-۹-۱-۲) تصویر گواهی‌نامه دوره‌ی ویژه بهداشت عمومی برای کارکنان بهداشت محیط، استریلیزاسیون مرکزی، مدیریت پسماندها و رختشویخانه براساس دستورالعمل‌ها و قوانین

۳-۹-۱-۲) مستندات مربوط به ارزیابی‌های پزشکی هر ۶ ماه پرتوکاران مطابق آیین‌نامه ضوابط کار با اشعه (تاریخ اجرا ۸۴/۳/۲)

*در تمام مواردی که به فرم‌های کاغذی/ الکترونیک اشاره شده است، ارجحیت با استفاده از فرم‌های الکترونیک می‌باشد.

** شرح وظایف مسئول واحد بهداشت محیط باید براساس شرح وظایف مصوب سال ۱۳۸۶ وزارت متبوع نوشته شده باشد. (حتما یکی از ۱۰ پرونده کنترل شده مربوطه به مسئول واحد بهداشت محیط بیمارستان باشد)

*** حتما سه مورد از ۱۰ پرونده بازدید شده، مربوط به گروه‌های خاص مندرج در این استاندارد باشد.

سنجه ۱. پرونده پرسنلی کارکنان تمامی بخش‌ها و واحدها، حاوی تمام موارد ذکر شده در استاندارد بوده و به صورت فایل کاغذی/الکترونیکی در دسترس مسئولین هر بخش/واحد است.*

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۱	الف	پرونده پرسنلی کاغذی/الکترونیک	ه		ی	مسئولین(رییس یا سرپرستار، مسئول واحد یا مدیر اجرایی و...)	حتی یکی از مسئولین بخش یا واحد مربوطه به پرونده کارکنان بخش/واحد خود دسترسی نداشته باشد.	مسئولین به پرونده کارکنان بخش/واحد خود آن‌ها دسترسی داشته باشند	مسئولین به پرونده کارکنان بخش/واحد خود آن‌ها دسترسی داشته باشند	
	ب	حاوی تمامی موارد ذکر شده در استاندارد**	و		ک	اگر پرونده پرسنلی کارکنان در دسترس شما است آن را با هم ببینیم	یا پرونده پرسنلی ۲-۰ نفر موجود باشد	یا پرونده پرسنلی ۳-۶ نفر موجود باشد	و پرونده پرسنلی ۷-۱۰ نفر موجود باشد	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بیمارستان	یا پرونده حاوی کمتر از ۲۰٪ موارد مندرج در استاندارد باشد	یا پرونده حاوی ۲۱-۶۰٪ موارد مندرج در استاندارد باشد	و پرونده حاوی ۶۱-۱۰۰٪ موارد مندرج در استاندارد باشد	
	د	۱۰ پرونده پرسنلی از رده‌های مختلف شغلی از جمله پزشکان، از بخش‌ها و واحدهای مختلف	ح		م	۱۰ نفر از بخش‌ها و واحدهای مختلف				
			ط							

*تذکر: پرونده‌ی پرسنلی کارکنان خدمات در واحد خدمات و در نبود این واحد در واحد بهداشت محیط و پرونده پرسنلی نگهبانان در حراست یا در نبود آن در واحد مدیریت منابع انسانی کنترل می‌گردد.

** تذکر: در مورد استانداردهای ۲-۱-۶ و ۲-۱-۷ گواهی‌نامه‌ی دوره‌ها یا آزمون‌های برگزار شده و یا فهرستی از دوره‌ها که به تایید واحد مدیریت منابع انسانی یا آموزش رسیده باشد مورد قبول است.

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۲. اصل محرمانه بودن و امنیت اطلاعات رعایت می‌شود. در صورتی که اختیار دسترسی به فرد دیگری تفویض شده است، مستندات رسمی آن موجود است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف	مستندات تعیین سطح دسترسی افراد به پرونده پرسنلی کاغذی/ الکترونیک	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی که مطابق مستندات نباید به پرونده پرسنلی دسترسی داشته باشند	حتی ۱ نفر از افراد غیرمجاز به پرونده پرسنلی دسترسی داشته باشد		هیچ کدام از افراد در سطح غیرمجاز به پرونده پرسنلی دسترسی نداشته باشند	
	ب	نشان دهند چه کسانی تا چه سطحی به پرونده دسترسی دارند	و		ک	اگر شما به پرونده پرسنلی دسترسی دارید آن را با هم ببینیم				
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د		ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

۳) لیست کارکنان

۳-۱) در تمامی بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان، لیستی از تمام کارکنان بخش‌ها / واحدهای مربوطه و نیز مواردی که نیاز به حضور اورژانسی پرسنل خارج از لیست نوبت شبانه روزی است (به همراه نحوه فراخوانی) در تمام اوقات شبانه روز در دسترس بوده و حداقل شامل موارد ذیل می‌باشد:

۳-۱-۱) نام و نام خانوادگی

۳-۱-۲) جزییات تماس (شامل تلفن و آدرس فرد و خویشاوندان یا دوستانی که در صورت لزوم، از طریق آن‌ها بتوان با وی تماس گرفت)*.

۳-۱-۳) سمت سازمانی

سنجه. دسترسی شبانه روزی به لیست کارکنان شامل اطلاعات خواسته شده در استاندارد با رعایت اصل محرمانه بودن و امنیت امکان پذیر است و نحوه فراخوان کارکنان در مواقعی که نیاز به حضور اورژانسی آنان خارج از لیست نوبت شبانه روزی است، مستند شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	لیست کارکنان و نحوه فراخوان***	ه		ی	مسئولین (رییس یا سرپرستار، مسئول واحد یا مدیر اجرایی و...) و افرادی که در برنامه فراخوان مشخص شده‌اند (شامل کارکنان حاضر در بیمارستان یا افرادی که در زمان ارزیابی حضور ندارند)	لیست کارکنان موجود نیست یا تمام مندرجات بند «ب» را ندارد یا	لیست کارکنان موجود نیست یا تمام مندرجات بند «ب» را دارد و	لیست کارکنان موجود نیست یا تمام مندرجات بند «ب» را دارد و	غ.ق.۱
	ب	با مشخصات خواسته شده در متن استاندارد	و		ک	از مسئولین پرسیم اگر لیست کارکنان در اختیار شما است آن را با هم ببینیم و همچنین نحوه فراخوان چگونه است؟ و از کارکنانی که برای فراخوان مشخص شده‌اند نیز در مورد نحوه فراخوانی سوال کنیم (حضور یا تلفنی)	مسئولین به صورت شبانه روزی به لیست دسترسی ندارند یا	مسئولین به صورت شبانه روزی به لیست دسترسی دارند و	مسئولین به صورت شبانه روزی به لیست دسترسی دارند و	غ.ق.۱
	ج	بخش‌ها و واحدهای مختلف***	ز		ل	بخش‌ها و واحدهای مختلف	حتی یکی از کارکنان غیر از مسئولین به لیست دسترسی دارند یا	هیچ‌یک از کارکنان غیر از مسئولین به لیست دسترسی ندارند اما	هیچ‌یک از کارکنان غیر از مسئولین به لیست دسترسی ندارند و	غ.ق.۱
	د	۱۰ مورد	ح		م	۱۰ نفر	اظهارات ۲-۰ نفر از افراد مورد مصاحبه با نحوه فراخوان مستند شده مطابقت دارد	اظهارات ۶-۳ نفر از افراد مورد مصاحبه با نحوه فراخوان مستند شده مطابقت دارد	اظهارات ۱۰-۷ نفر از افراد مورد مصاحبه با نحوه فراخوان مستند شده مطابقت دارد	غ.ق.۱
			ط							غ.ق.۱

*تذکر: در صورتی که فرد شماره همسر خود را به عنوان خویشاوند ارائه نموده باشد، لازم است شماره‌ی فرد دیگری از دوستان یا خویشاوند نیز موجود باشد چرا که در موارد ایجاد بحران و حوادث غیر مترقبه معمولاً فرد و همسرش در یک مکان فیزیکی حضور دارند و ممکن است دسترسی به هیچ‌یک میسر نباشد.

**تذکر: اگر در ساعات غیراداری جزییات تماس فقط در دسترس سوپروایزر بیمارستان باشد تا در صورت نیاز از آن استفاده شود نیز، قابل قبول است. مرکز تلفن نیز می تواند به تلفن‌ها دسترسی داشته باشد.

***تذکر: در ارزیابی سنجه‌های محور لیست کارکنان، از واحدهایی که فقط یک نفر پرسنل دارند، نمونه‌گیری نشود.

۲-۳) لیست نوبت کاری شبانه روزی هر ماه با ذکر نام و سمت افراد، در محلی مناسب و قابل رؤیت، بر روی دیوار یا تابلوی اعلانات نصب شده است و نشان می‌دهد که هر یک از پرسنل بالینی در طول ۲۴ ساعت، حداکثر ۱۲ ساعت به‌طور متوالی به ارائه خدمات می‌پردازند (به جز در موارد بروز بحران که براساس برنامه مدیریت بحران سازمان عمل می‌شود).

سنجه. اطلاعات درج شده در برنامه نوبت کاری حاوی موارد مندرج در استاندارد بوده و بر روی دیوار یا تابلوی اعلانات یا زیر شیشه میز اداری بخش قرار گرفته است و با افراد حاضر در بخش / واحد مطابقت دارد و نشان می‌دهد هر یک از پرسنل بالینی مطابق بخش‌نامه شماره ت ۴۳۶۱۶/ه مورخ ۸۸/۱۱/۱۱ هیئت دولت و همچنین سایر کارکنان مرتبط با بیمار، در طول ۲۴ ساعت، حداکثر ۱۲ ساعت به‌طور متوالی به ارائه خدمت می‌پردازند (به جز در موارد بروز بحران که براساس برنامه مدیریت بحران سازمان عمل می‌شود).

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
الف		لیست نوبت کاری ماهانه تمامی کارکنان * و پرسنل بالینی بخش‌ها**	ه	تطابق لیست با کارت شناسایی نصب شده بر روی سینه کارکنان	ی		کارت شناسایی صادر شده از سوی بیمارستان بر روی سینه ۰-۲ نفر نصب شده باشد (هر چند کارت شناسایی دیگری ارائه شود)	لیست نوبت کاری و برنامه مکتوب موجود باشد اما	لیست نوبت کاری و برنامه مکتوب موجود باشد و	
ب		با مشخصات مندرج در متن استاندارد	و	بخش‌های مختلف	ک		یا	کارت شناسایی صادر شده از سوی بیمارستان بر روی سینه ۳-۶ نفر نصب شده باشد (هر چند کارت شناسایی دیگری ارائه شود)	کارت شناسایی صادر شده از سوی بیمارستان بر روی سینه ۷-۱۰ نفر نصب شده باشد (هر چند کارت شناسایی دیگری ارائه شود)	
ج		بخش‌های مختلف در محل‌های تعیین شده در متن استاندارد	ز	۱۰ نفر از رده‌های مختلف شغلی	ل		لیست نوبت کاری و برنامه مکتوب موجود نباشد	یا	یا	
د		۱۰ مورد	ح		م		یا	یا	یا	
			ط				حضور ۰-۲ نفر از کارکنان با لیست مطابقت داشته باشد یا	حضور ۳-۶ نفر از کارکنان با لیست مطابقت داشته باشد یا	حضور ۷-۱۰ نفر از کارکنان با لیست مطابقت داشته باشد و	
							۰-۲ نفر از پرسنل بالینی حداکثر ۱۲ ساعت در شبانه روز شیفت بدهند	۳-۶ نفر از پرسنل بالینی حداکثر ۱۲ ساعت در شبانه روز شیفت بدهند	۷-۱۰ نفر از پرسنل بالینی حداکثر ۱۲ ساعت در شبانه روز شیفت بدهند	

* تذکر: در بیمارستان‌های آموزشی که بخش فاقد دستیار است، اسامی کارورزان باید ذکر شود.

** تذکر: در بخش جراحی زنان، برنامه نوبت کاری و حضور کارکنان باید به نحوی باشد که ماما در تمام نوبت‌های کاری حضور داشته باشد.

۳-۳ محاسبه وچینش کارکنان در هر نوبت کاری، متناسب با تعداد بیماران و حجم کار است.

سنجه. مستندات نشان می‌دهند که حجم کار حداقل ماهانه مورد بررسی قرار گرفته، مواردی مانند تغییر شیفت‌های کاری، تغییر فصول، تعطیلات، شرایط منطقه‌ای، قومی و مذهبی و.... در محاسبه نیروی مورد نیاز، مد نظر قرار می‌گیرد و چینش نیرو در هر نوبت کاری متناسب با محاسبات صورت گرفته و پیش‌بینی‌های حاصل از تجربیات گذشته انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	مستندات بررسی ماهانه و برنامه نوبت‌های کاری شبانه روزی در شش ماه گذشته	ه		ی	مسئول یا مسئولین برنامه نوبت‌های کاری	در ۰-۲ بخش/ واحد مستندات بررسی ماهانه موجود است	در ۳-۶ بخش/ واحد مستندات بررسی ماهانه موجود است	در ۷-۱۰ بخش/ واحد مستندات بررسی ماهانه موجود است
	ب	توجه به نکات مندرج در سنجه	و		ک	نوبت‌های کاری بر چه اساسی نوشته می‌شوند	یا بر اساس مستندات و مصاحبه‌ها، در ۰-۲	یا بر اساس مستندات و مصاحبه‌ها، در ۳-۶	و بر اساس مستندات و مصاحبه‌ها، در ۷-۱۰
	ج	بخش‌ها / واحدهای مختلف به ویژه اورژانس	ز		ل	بخش‌ها / واحدهای مختلف	بخش/ واحد چینش پرسنل با تغییر شرایط تغییر می‌کند	بخش/ واحد چینش پرسنل با تغییر شرایط تغییر می‌کند	بخش/ واحد چینش پرسنل با تغییر شرایط تغییر می‌کند
	د	۱۰ مورد	ح		م	۱۰ نفر			
			ط						

۳-۴) لیست‌های زیر در تمامی اوقات شبانه روز در قسمت‌های مربوطه موجود هستند:

۳-۴-۱) لیست پزشکان، متخصصان و مشاوره دهندگان آنکال یا مقیم که در موارد اورژانس بتوان با آن‌ها تماس گرفت (در بخش‌های کلینیکی و پاراکلینیکی)

۳-۴-۲) لیست نوبت شبانه روزی هرماه گروه احیا (در تمام بخش‌ها و واحدها)

۳-۴-۳) لیست نوبت کاری افرادی که اقدام‌های تریاژ را انجام می‌دهند (در بخش اورژانس)

سنجه ۱. مستندات نشان می‌دهند لیست‌ها ی مندرج در متن استاندارد در محل‌های مربوطه به صورت شبانه روزی وجود دارند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۱	الف	لیست‌های مندرج در متن استاندارد	ه		ی		حتی یکی از لیست‌ها موجود نباشد		همه لیست‌ها موجود هستند	
	ب	مشخص نمودن وظایف افراد تیم احیا بر حسب D و C.B.A	و		ک		یا		و	
	ج	بر روی دیوار یا تابلو اعلانات مکان‌های مذکور یا زیر شیشه میز ایستگاه پرستاری بخش‌ها	ز		ل		حداقل در یکی از محل‌های تعیین شده قرار نگرفته نباشد		حداقل در یکی از محل‌های تعیین شده قرار گرفته اند	
	د	۱۰ مورد	ح		م		یا		و	
			ط				لیست گروه کد احیا با تقسیم وظایف موجود نیست		لیست گروه کد احیا با تقسیم وظایف موجود است	

سنجه ۲. شواهد و مستندات نشان می‌دهند یکی از کارکنان واحد فناوری اطلاعات در تمام روزهای هفته و در تمام اوقات شبانه روز، در دسترس است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۲	الف	برنامه کاری واحد فناوری اطلاعات و مشخصات و نحوه دسترسی	ه		ی	کارکنان تمامی بخش‌ها و واحدهای بیمارستان	مستندات بند «الف» موجود نیست	مستندات بند «الف» موجود است	مستندات بند «الف» موجود است	
	ب	مشخص کردن فردی که باید در دسترس باشد و اطلاع رسانی به تمام کارکنان بیمارستان	و		ک	در صورت نیاز به خدمات واحد فناوری اطلاعات در ساعات وروزهای غیراداری چه می‌کنید؟	یا	و	و	
	ج	در واحد فناوری اطلاعات و تمامی بخش‌ها و واحدهای بیمارستان	ز		ل		۰-۲ نفر اطلاع داشته باشند	۳-۶ نفر اطلاع داشته باشند	۷-۱۰ نفر اطلاع داشته باشند	
	د		ح		م	تمامی بخش‌ها و واحدهای بیمارستان	یا	و	و	
			ط			۱۰ نفر	۰-۲ نفر اظهار نمایند در ساعات غیراداری فرد مشخص شده در دسترس است	۳-۶ نفر اظهار نمایند در ساعات غی اداری فرد مشخص شده در دسترس است	۷-۱۰ نفر اظهار نمایند در ساعات غیراداری فرد مشخص شده در دسترس است	

(۴) دوره توجیهی بدو ورود

۴-۱) در بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان، یک کتابچه/مجموعه توجیهی برای آشنا سازی کارکنان جدید با شرایط عمومی بیمارستان و ویژگی‌ها و نکات اختصاصی هر بخش / واحد، موجود است که حداقل شامل موارد ذیل می‌باشد:

۴-۱-۱) معرفی کلی بیمارستان (ازجمله رسالت، چشم انداز، ارزش‌ها، موضوعات مربوط به رعایت حقوق گیرندگان خدمت، ایمنی بیمار، برنامه کنترل عفونت، نقشه ساختمان، موضوعات آتش نشانی، مدیریت بحران، مدیریت خطر، ویژگی‌های فرهنگی و بومی مردم منطقه، نمودار و سلسله مراتب سازمانی، قوانین مربوط به رعایت استانداردهای پوشش، امور اداری و مالی همچون مرخصی‌ها، تاخیر و تعجیل، حضور و غیاب، حقوق و مزایا، پاداش و اضافه کار و روند ارتقا شغلی و امکانات رفاهی)

۴-۱-۲) دارای قسمتی جهت معرفی جزییات و آخرین دستورالعمل‌ها، آیین نامه‌ها و بخش‌نامه‌های خاص هر بخش / واحد

۴-۱-۳) زیر مجموعه‌ای حاوی اطلاعات مربوط به تجهیزات اختصاصی هر بخش / واحد

سنجه ۱. بیمارستان کتابچه / مجموعه توجیهی (کاغذی/الکترونیک) حاوی سه قسمت عناوین مندرج در استاندارد (معرفی کلی بیمارستان، معرفی جزییات و آخرین دستورالعمل‌ها و تجهیزات اختصاصی) را تهیه نموده است که در دسترس تمامی کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۱	الف	کتابچه/مجموعه توجیهی	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	کتابچه/مجموعه توجیهی حاوی مندرجات ذکر شده در استاندارد در ۲-۰ بخش/ واحد موجود باشد یا ۲-۰ نفر دسترسی داشته باشند	کتابچه/مجموعه توجیهی حاوی مندرجات ذکر شده در استاندارد در ۶-۳ بخش/ واحد موجود باشد یا ۶-۳ نفر دسترسی داشته باشند	کتابچه/مجموعه توجیهی حاوی مندرجات ذکر شده در استاندارد در ۱۰-۷ بخش/ واحد موجود باشد و ۱۰-۷ نفر دسترسی داشته باشند	
	ب	کاغذی/ الکترونیک حاوی مندرجات سنجه	و		ک	اگر کتابچه/ مجموعه توجیهی در دسترس شماسست آن را با هم ببینیم				
	ج	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د	۱۰ مورد	ح		م	۱۰ نفر از کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف				
			ط							

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۲. کارکنان جدیدالورود (کارکنانی که طی یک سال اخیر از خارج بیمارستان یا سایر بخش‌ها و واحدها وارد بخش‌ها / واحدهای مختلف بیمارستان شده‌اند) از محتویات کتابچه / مجموعه توجیهی مطلع هستند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۲	الف		ه		ی	از کارکنانی که طی یک سال گذشته از زمان ارزیابی به هر بخش / واحد پیوسته‌اند	۰-۲ نفر بداندند	۳-۶ نفر بداندند	۷-۱۰ نفر بداندند	در صورتی که کارکنان جدیدالورود در بخش‌ها / واحدها نباشند
	ب		و		ک	در خصوص محتویات کتابچه / مجموعه توجیهی در حیطه عمومی و اختصاصی مرتبط با وظایف هر فرد*				
	ج		ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د		ح		م	۱۰ نفر**				
			ط							

* تذکر: در مورد استاندارد ۲-۱-۴ و ۳-۱-۴، هر فرد لازم است با جزییات و آخرین دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها، بخش‌نامه‌ها و تجهیزات بخش / واحد تنها در حیطه وظایف خود آشنا باشد.

** تذکر: در مواردی که تعداد کارکنان جدیدالورود کمتر از ۱۰ نفر باشد، با آن‌ها مصاحبه شده و براساس درصد، امتیاز داده می‌شود.

سنجه ۳. تمام افرادی که به عنوان آموزش‌گیرنده و آموزش‌دهنده جدیدالورود (طی یک سال اخیر) از طرف مراکز آموزشی بخش‌ها / واحدهای مختلف معرفی شده‌اند از محتویات کتابچه / مجموعه توجیهی مطلع می‌باشند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۳	الف		ه		ی	از آموزش‌دهندگان و آموزش‌گیرندگان در رده‌های مختلف شغلی و آموزشی	۰-۲ نفر توجیه شده باشند	۳-۶ نفر توجیه شده باشند	۷-۱۰ نفر توجیه شده باشند	در بیمارستان‌های غیرآموزشی یا بخش‌هایی که هرآموزش‌گیرنده بیش از یک هفته در آن بخش نماند
	ب		و		ک	در خصوص محتویات کتابچه / مجموعه توجیهی در حیطه عمومی و اختصاصی مرتبط با وظایف هر فرد*				
	ج		ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلفی که آموزش‌گیرنده به آن‌ها معرفی می‌شود				
	د		ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

*** تذکر: نمونه‌گیری به نحوی باشد که حتما در نمونه از کارکنان شیفت عصر و شب هم باشند و در صورت نیاز از طریق مصاحبه تلفنی اطلاعات لازم اخذ گردد.

(۵) آزمون صلاحیت و توانمندی کارکنان*

۵-۱) آزمون اولیه‌ی توانمندی کارکنان با توجه به نقش‌ها و مسئولیت‌های آنان، انجام می‌شود.

سنجه. لیست اقدام‌هایی که کارکنان بخش‌ها / واحدها جهت عهده‌دار شدن نقش‌ها و مسئولیت‌های خود در رده‌های مختلف شغلی ضروریست در آن توانمند باشند، تدوین شده است و آزمون اولیه صلاحیت و توانمندی براساس لیست مذکور قبل از شروع به کار یا عهده‌دار شدن نقش و مسئولیت جدید برای تمام کارکنان جدید الورد بخش‌ها / واحدها طراحی شده و اجرا می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	لیست توانمندی‌های ضروری و مستندات برگزاری آزمون‌های اولیه براساس آن و مستندات شناسایی و اولویت بندی نارسایی‌های مشخص شده براساس آزمون‌های اولیه و اقدام‌های اصلاحی اجرا شده منطبق با نتایج آزمون‌های اولیه	ه		ی	از کارکنان جدید الورد بخش‌ها/ واحدها در رده‌های مختلف شغلی	مستندات بند «الف» موجود نیست یا مشخصات بند «ب» را ندارد یا حتی در یک مورد، مصاحبه‌ها و مستندات نشان دهند که استاندارد اجرا نمی‌شود		مستندات بند «الف» موجود است و مشخصات بند «ب» را دارد و در هر ۱۰ مورد، مصاحبه‌ها و مستندات نشان دهند که استاندارد اجرا می‌شود	در صورتی که طی یک سال اخیر هیچ فرد جدیدی از خارج بیمارستان یا سایر بخش‌ها، به هیچ‌یک از بخش‌ها/واحدها پیوسته نباشد
	ب	زمان اجرای آزمون قبل از عهده دار شدن نقش یا مسئولیت جدید و محتوای سوالات برای هر نقش و مسئولیت منطبق با لیست مذکور و اقدام‌های اصلاحی منطبق با نارسایی‌های شناسایی شده	و		ک	در آزمون اولیه چه مشکلی داشتید؟ چه اقدام اصلاحی در این مورد انجام شده است؟				
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان جدید الورد بخش‌ها/واحدها که طی یک سال اخیر از خارج بیمارستان یا سایر بخش‌ها به این بخش‌ها/واحدها پیوسته‌اند*	ح		م	به تعداد کارکنان جدیدالورد (حد اکثر ۱۰ نفر) همان افرادی که مستندات آن‌ها کنترل شده است				
			ط							

* تذکر: در مواردی که تعداد کارکنان جدیدالورد کمتر از ۱۰ نفر باشد، با آن‌ها مصاحبه شده و براساس درصد، امتیاز داده می‌شود.

* تذکر: در رابطه با مهارت‌های عملی لازم است هم آزمون تئوری و هم عملی برگزار شده و مستندات آن موجود باشد.

۵-۲) آزمون‌های توانمندی دوره‌ای حداقل سالی یک بار، برای تمامی کارکنان، برگزار می‌شوند.

سنجه. آزمون دوره‌ای صلاحیت و توانمندی برای تمامی کارکنان* بخش‌ها/ واحدها با توجه به برنامه توسعه فردی آنان (PDP)** حداقل سالی یک بار اجرا می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی بخش‌ها/ واحدها و آزمون‌ها و ارزیابی‌های دوره‌ای انجام شده منطبق بر آن	ه		ی	کارکنان بخش‌ها/ واحدها از رده‌های مختلف شغلی	۲-۰ نفر برنامه توسعه فردی دارند یا براساس مستندات ۲۰-۰٪ از آزمون‌ها برگزار شده است	۳-۶ نفر برنامه توسعه فردی دارند یا براساس مستندات ۶۰-۲۱٪ آزمون‌ها برگزار شده است	۱۰-۷ نفر برنامه توسعه فردی دارند و براساس مستندات ۱۰۰-۶۱٪ آزمون‌ها برگزار شده است	
	ب	حداقل شامل آزمون‌های برگزار شده براساس عناوین مندرج در محور آموزش و توانمند سازی کارکنان	و		ک	در سال گذشته چه آزمون‌های دوره‌ای و در چه فواصلی زمانی برای شما برگزار شده است؟	یا براساس مصاحبه برای ۲-۰ نفر حداقل سالانه آزمون‌های دوره‌ای برگزار شده	براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون‌های دوره‌ای برگزار شده	براساس مصاحبه برای ۱۰-۷ نفر حداقل سالانه آزمون‌های دوره‌ای برگزار شده	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	یا	یا	و	
	د	برنامه توسعه ۱۰ نفر از کارکنان از رده‌های مختلف شغلی به صورت تصادفی***	ح		م	۱۰ نفر از کسانی که مستندات آن‌ها بررسی شده است	۲۰-۰٪ از عناوین آموزشی مندرج در محور آموزش و توانمند سازی در برنامه‌های کنترل شده دیده شده است	۶۰-۲۱٪ از عناوین آموزشی مندرج در محور آموزش و توانمند سازی در برنامه‌های کنترل شده دیده شده است	۱۰۰-۶۱٪ از عناوین آموزشی مندرج در محور آموزش و توانمند سازی در برنامه‌های کنترل شده دیده شده است	
			ط							

*تذکر: اگر در زمان اعتباربخشی، زمان آزمون تمام کارکنان مشخص شده اما در مورد برخی از کارکنان هنوز این زمان فرا نرسیده، امتیاز این سنجه و سنجه‌های مشابه (مانند برگزاری دوره‌های آموزشی یا انجام مداخلات اصلاحی) داده می‌شود.

**تذکر: برنامه توسعه فردی جدولی شامل چهار ستون است که ستون اول آن نیازهای آموزشی، ستون دوم روش پاسخ به نیاز آموزشی مربوطه، ستون سوم زمان برگزاری دوره آموزشی و ستون چهارم نتیجه ارزیابی را مشخص می‌نماید. موضوعات PDP براساس حداقل‌های آموزشی تعیین شده در اعتباربخشی، نیازهای آموزشی اعلام شده از سوی خود فرد و مسئول وی، برنامه استراتژیک، برنامه بهبود کیفیت، شاخص‌ها و...، مشخص می‌شود و شامل عناوین حرفه‌ای (مرتبط با تخصص و شرح وظایف فرد) و غیر حرفه‌ای (مرتبط با شرح وظایف فرد مانند مهارت‌های کامپیوتری، رفتاری و ارتباطی) است.

*** تذکر: نمونه‌گیری به نحوی باشد که حتما در نمونه از کارکنان شیفت عصر و شب هم باشند و در صورت نیاز از طریق مصاحبه تلفنی اطلاعات لازم اخذ گردد.

personal development plan

۵-۳) اقدام‌های اصلاحی به منظور رفع نارسایی‌های شناسایی شده در آزمون دوره‌ای توانمندی کارکنان، انجام می‌گیرد.

سنجه. اقدام‌های اصلاحی، براساس نتایج آزمون‌های توانمندی دوره‌ای به عمل آمده، اجرا می‌شود.*

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	مستندات اقدام‌های اصلاحی اجرا شده	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	براساس مستندات برای ۰-۲ نفر مداخلات اصلاحی انجام شده باشد یا اظهاریات ۰-۲ نفر مؤید انجام اقدام‌های اصلاحی باشد	براساس مستندات برای ۳-۶ نفر مداخلات اصلاحی انجام شده باشد یا اظهاریات ۳-۶ نفر مؤید انجام اقدام‌های اصلاحی باشد	براساس مستندات برای ۷-۱۰ نفر مداخلات اصلاحی انجام شده باشد و اظهاریات ۷-۱۰ نفر مؤید انجام اقدام‌های اصلاحی باشد	
	ب	منطبق با نتایج آزمون‌های دوره‌ای و به‌صورت اولویت‌بندی شده	و		ک	چه اقدام‌های اصلاحی براساس آزمون‌های دوره‌ای برای شما انجام شده است و در چه زمانی؟				
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی (شامل کارکنان شیفت عصر و شب)	ح		م	۱۰ نفر از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی همان افرادی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

*تذکر: ارزیابان محترم مد نظر داشته باشند که تاریخ انجام اقدام اصلاحی را کنترل نمایند اگر در زمان انجام ارزیابی به منظور اعتبار بخشی هنوز تاریخ تعیین شده، جهت اقدام اصلاحی فرا نرسیده است، امتیاز را بدهند اما اگر تاریخ آن گذشته است مستندات مربوطه را کنترل نمایند و پس از مصاحبه با کارکنان مرتبط امتیاز مناسب را مطابق جدول فوق منظور نمایند.

۴-۵) انواعی از آگاهی‌ها و مهارت‌های کارکنان بخش‌های ویژه که باید به طور منظم آزمون شوند، حداقل شامل موارد ذیل است:

۴-۵-۱) پایش همودینامیک

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش‌های ویژه در زمینه‌ی پایش همودینامیک حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	مستندات بند «الف» برای ۰-۲ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است و حداقل سالانه است	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی پایش همودینامیک برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	یا براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	و براساس مصاحبه برای ۷-۱۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ویژه با ارجحیت گروه‌های پرستاری	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

۵-۴-۲) محاسبات دارویی

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش‌های ویژه در زمینه‌ی محاسبات دارویی حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	مستندات بند «الف» برای ۰-۲ نفر موجود است یا	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است و حداقل سالانه است	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی محاسبات دارویی برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	براساس مصاحبه برای ۰-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	براساس مصاحبه برای ۷-۱۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

۵-۴-۳) تحلیل نتایج آزمایش گازهای خون و سایر آزمایش‌های خونی معمول

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش‌های ویژه در زمینه‌ی تحلیل نتایج گازهای خون و سایر آزمایش‌های خونی معمول، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	مستندات بند «الف» برای ۰-۲ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است و حداقل سالانه است	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی تحلیل نتایج گازهای خونی و سایر آزمایش‌های خونی معمول، برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	براساس مصاحبه برای ۰-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	یا براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	و براساس مصاحبه برای ۷-۱۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

۴-۴-۵) آگاهی از وضعیت (position) مناسب برای بیماران بر حسب مورد

سنجه. مستندات و شواهد نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش‌های ویژه در زمینه‌ی آگاهی از وضعیت (position) مناسب برای بیماران بر حسب مورد، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش‌های ویژه با ارجحیت گروه‌های پرستاری	مستندات بند «الف» برای ۰-۲ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است و حداقل سالانه است	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی آگاهی از وضعیت (position) مناسب برای بیماران بر حسب مورد، برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	یا براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	و براساس مصاحبه برای ۷-۱۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی با ارجحیت گروه‌های پرستاری	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

۵-۴-۵) پیشگیری و پیگیری درمان زخم فشاری

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش‌های ویژه در زمینه‌ی پیشگیری و درمان زخم فشاری، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش‌های ویژه با ارجحیت گروه‌های پرستاری	مستندات بند «الف» برای ۲-۰ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی تحلیل نتایج گازهای خونی و سایر آزمایش‌های خونی معمول، برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۲-۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	حداقل سالانه نیست یا	حداقل سالانه است و	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ویژه با ارجحیت گروه‌های پرستاری	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

۵-۴-۶) آگاهی از کار دستگاه ونتیلاتور و تنظیمات ابتدائی

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش‌های ویژه برای آگاهی از کار دستگاه ونتیلاتور و تنظیمات ابتدایی آن، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	مستندات بند «الف» برای ۰-۲ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است و حداقل سالانه است	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی آگاهی از کار دستگاه ونتیلاتور و تنظیمات ابتدایی آن، برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	یا براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	براساس مصاحبه برای ۷-۱۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۵-۴-۷) آگاهی از نحوه ی مراقبت از بیماران بی قرار در بخش های ویژه

سنجه. شواهد و مستندات نشان می دهند که آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه برای آگاهی از نحوه ی مراقبت از بیماران بی قرار در بخش های ویژه، حداقل سالانه انجام می شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش های ویژه با ارجحیت گروه های پرستاری	مستندات بند «الف» برای ۰-۲ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است و حداقل سالانه است	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره ای در زمینه ی آگاهی از نحوه ی مراقبت از بیماران بی قرار در بخش های ویژه، برای شما برگزار می شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره ای مذکور برگزار می شود	یا براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون دوره ای مذکور برگزار می شود	و براساس مصاحبه برای ۷-۱۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره ای مذکور برگزار می شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی با ارجحیت گروه های پرستاری	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

۵-۴-۸) کنترل درد

سنجه. مستندات و شواهد نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش‌های ویژه در زمینه‌ی کنترل درد، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ه		ی	کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	مستندات بند «الف» برای ۰-۲ نفر موجود است یا براساس مصاحبه برای ۰-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	مستندات بند «الف» برای ۳-۶ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست یا براساس مصاحبه برای ۳-۶ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	مستندات بند «الف» برای ۷-۱۰ نفر موجود است و حداقل سالانه است و براساس مصاحبه برای ۷-۱۰ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی کنترل درد برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟				
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های ویژه				
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ویژه	ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۵-۵) انواعی از آگاهی‌ها و مهارت‌های کارکنان بخش مراقبت ویژه (ICU) که باید به طور منظم آزمون شوند، حداقل شامل موارد ذیل است:

۵-۵-۱) ارزیابی سطح هوشیاری

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه (ICU) در زمینه‌ی ارزیابی سطح هوشیاری، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است یا	مستندات بند «الف» برای ۳-۲ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۵-۴ نفر موجود است و حداقل سالانه است	در بیمارستان‌هایی که بخش ICU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در ارزیابی سطح هوشیاری برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	یا براساس مصاحبه برای ۳-۲ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	براساس مصاحبه برای ۵-۴ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های ICU				
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ICU	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های ICU				
			ط							

۵-۵-۲) آشنایی کامل با تغذیه و دارو درمانی بیماران دارای سطح هوشیاری پایین

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه (ICU) در زمینه‌ی آشنایی کامل با تغذیه و دارو درمانی بیماران دارای سطح هوشیاری پایین، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است	در بیمارستان‌هایی که بخش ICU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی آشنایی کامل با تغذیه و دارو درمانی بیماران دارای سطح هوشیاری پایین، برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	حداقل سالانه نیست یا براساس مصاحبه برای ۲-۳ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	حداقل سالانه است و براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های ICU				
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های ICU	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های ICU				
			ط							

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۵-۶) انواعی از آگاهی‌ها و مهارت‌های کارکنان بخش مراقبت ویژه قلبی (CCU) که باید به طور منظم آزمون شوند، حداقل شامل موارد ذیل است:

۵-۶-۱) دفیبریلاسیون / کاردیوورژن

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه قلبی (CCU) در زمینه‌ی دفیبریلاسیون / کاردیوورژن، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است یا	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است و حداقل سالانه است	در بیمارستان‌هایی که بخش CCU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی دفیبریلاسیون / کاردیوورژن برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	یا براساس مصاحبه برای ۲-۳ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	و براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های CCU				
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های CCU	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های CCU				
			ط							

۵-۶-۲) تشخیص و درمان ریتم‌های قلبی غیرطبیعی

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه قلبی (CCU) در زمینه‌ی تشخیص و درمان ریتم‌های قلبی غیر طبیعی، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است یا	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است و حداقل سالانه است	در بیمارستان‌هایی که بخش CCU موجود نمی باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی تشخیص و درمان ریتم‌های قلبی غیرطبیعی برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	براساس مصاحبه برای ۲-۳ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های CCU				
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های CCU	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های CCU				
			ط							

۵-۷) انواعی از آگاهی‌ها و مهارت‌های کارکنان بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) که باید به طور منظم آزمون شوند، حداقل شامل موارد ذیل است:

۵-۷-۱) پالس اکسیمتری

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه‌ی پالس اکسیمتری، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	۳. غ.
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است یا	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است یا	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است و حداقل سالانه است و	در بیمارستان‌هایی که بخش NICU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی پالس اکسیمتری برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	حداقل سالانه نیست یا	براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های NICU				
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های NICU	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های NICU				
			ط							

۵-۷-۲) لوله گذاری تنفسی نوزادان

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه‌ی احیا و لوله گذاری تنفسی نوزادان، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است و حداقل سالانه است	در بیمارستان‌هایی که بخش NICU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی احیا و لوله گذاری تنفسی نوزادان، برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	حداقل سالانه نیست یا براساس مصاحبه برای ۲-۳ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	و براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های NICU				
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های NICU	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های NICU				
			ط							

۵-۷-۳) اکسیژن تراپی و حمایت‌های تنفسی

سنجه. مستندات و شواهد نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه‌ی اکسیژن تراپی و حمایت‌های تنفسی، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است	در بیمارستان‌هایی که بخش NICU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی اکسیژن تراپی و حمایت‌های تنفسی، برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	حداقل سالانه نیست	و حداقل سالانه است	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های NICU		براساس مصاحبه برای ۲-۳ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	و براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های NICU	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های NICU				
			ط							

۵-۷-۴) مراقبت از مسیرهای نافی

سنجه. مستندات و شواهد نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه‌ی مراقبت از مسیرهای نافی، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است یا حداقل سالانه نیست	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است و حداقل سالانه است	در بیمارستان‌هایی که بخش NICU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی مراقبت از مسیرهای نافی برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	یا براساس مصاحبه برای ۲-۳ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	و براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های NICU				
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های NICU با ارجحیت گروه‌های پرستاری	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های NICU				
			ط							

۵-۷-۵) مراقبت‌های حرارتی

سنجه. مستندات و شواهد نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه‌ی مراقبت‌های حرارتی، حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات انجام آزمون دوره‌ای مذکور برای کارکنان بالینی این بخش	ه		ی	کارکنان بالینی این بخش	مستندات بند «الف» برای ۰-۱ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۲-۳ نفر موجود است	مستندات بند «الف» برای ۴-۵ نفر موجود است	در بیمارستان‌هایی که بخش NICU موجود نمی‌باشد
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا آزمون دوره‌ای در زمینه‌ی مراقبت‌های حرارتی برای شما برگزار می‌شود؟ در چه فواصل زمانی؟	یا براساس مصاحبه برای ۰-۱ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	حداقل سالانه نیست یا	حداقل سالانه است و	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌های NICU		براساس مصاحبه برای ۲-۳ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	براساس مصاحبه برای ۴-۵ نفر حداقل سالانه آزمون دوره‌ای مذکور برگزار می‌شود	
	د	مستندات مربوط به ۵ نفر از کارکنان بالینی بخش‌های NICU با ارجحیت گروه‌های پرستاری	ح		م	۵ نفر از کارکنان بخش‌های NICU				
			ط							

۵-۸) انواعی از آگاهی‌ها و مهارت‌های کارکنان بخش بیهوشی و اتاق عمل که باید به طور منظم آزمون شوند، حداقل شامل موارد ذیل است:

۵-۸-۱) آزمون‌های توانمندی دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان بیهوشی حداقل در رابطه با بیهوشی و آماده‌سازی کودکان، بی‌حسی‌های منطقه‌ای و مدیریت درد، صورت می‌گیرد.

سنجه ۱. آزمون دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان بیهوشی و آماده‌سازی کودکان با توجه به برنامه توسعه فردی (PDP) آنان در فواصل زمانی تعیین شده از سوی این بخش انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۱	الف	برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی این بخش و آزمون‌ها و ارزیابی‌های دوره‌ای انجام شده منطبق بر آن	ه		ی	از کارکنان بیهوشی	براساس مستندات آزمون برای ۱-۰ نفر برگزار شده است	براساس مستندات آزمون برای ۳-۲ نفر برگزار شده است	براساس مستندات آزمون برای ۵-۴ نفر برگزار شده است	در بیمارستان‌هایی که فاقد اتاق عمل می‌باشند
	ب	فواصل زمانی تعیین شده	و		ک	آیا در زمینه‌ی آماده‌سازی کودکان آزمون دوره‌ای برگزار می‌شود در چه زمانی برگزار شده است	یا ۱-۰ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آنها برگزار می‌شود	یا ۳-۲ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آنها برگزار می‌شود	یا ۵-۴ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آنها برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش بیهوشی و اتاق عمل				
	د	مستندات توسعه فردی و آزمون‌های دوره‌ای مربوط به ۵ نفر از کارکنان بیهوشی	ح		م	۵ نفر				
			ط							

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۲. آزمون دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان بیهوشی و بی حسی موضعی با توجه به برنامه توسعه فردی (PDP) آنان در فواصل زمانی تعیین شده از سوی این بخش انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۲	الف	برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی این بخش و آزمون‌ها و ارزیابی‌های دوره‌ای انجام شده منطبق بر آن	ه		ی	از کارکنان بیهوشی	براساس مستندات آزمون برای ۰-۱ نفر برگزار شده است یا	براساس مستندات آزمون برای ۳-۲ نفر برگزار شده است یا	براساس مستندات آزمون برای ۵-۴ نفر برگزار شده است یا	در بیمارستان‌هایی که فاقد اتاق عمل می‌باشند
	ب	فواصل زمانی تعیین شده	و		ک	آیا در زمینه بی‌حسی موضعی آزمون دوره‌ای برگزار می‌شود؟ در چه زمانی برگزار شده است؟	۰-۱ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	۲-۳ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	۴-۵ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش بیهوشی و اتاق عمل				
	د	مستندات توسعه فردی و آزمون‌های دوره‌ای مربوط به ۵ نفر از کارکنان بیهوشی	ح		م	۵ نفر				
			ط							

سنجه ۳. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که آزمون دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان بیهوشی مدیریت درد با توجه به برنامه توسعه فردی (PDP) آنان در فواصل زمانی تعیین شده از سوی این بخش انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۳	الف	برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی این بخش و آزمون‌ها و ارزیابی‌های دوره‌ای انجام شده منطبق بر آن	ه		ی	از کارکنان بیهوشی	براساس مستندات آزمون برای ۱-۰ نفر برگزار شده است	براساس مستندات آزمون برای ۳-۲ نفر برگزار شده است	براساس مستندات آزمون برای ۵-۴ نفر برگزار شده است	در بیمارستان‌هایی که فاقد اتاق عمل می‌باشند
	ب	فواصل زمانی تعیین شده	و		ک	آیا در زمینه‌ی مدیریت درد آزمون دوره‌ای برگزار می‌شود؟ در چه زمانی برگزار شده است؟	یا	یا	یا	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش بیهوشی و اتاق عمل	۱-۰ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	۳-۲ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	۵-۴ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	
	د	مستندات توسعه فردی و آزمون‌های دوره‌ای مربوط به ۵ نفر از کارکنان بیهوشی	ح		م	۵ نفر				
			ط							

۵-۸-۲) آزمون‌های توانمندی دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان مرتبط در واحد تغذیه، براساس کتاب “فرآیندهای مدیریت خدمات غذایی در بیمارستان‌های کشور” صورت می‌گیرد.

سنجه. آزمون دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان واحد تغذیه با توجه به برنامه توسعه فردی (PDP)، کتاب فرآیندهای مدیریت خدمات غذایی در بیمارستان‌های کشور و فرم‌های ارزیابی تغذیه‌ای، در فواصل زمانی تعیین شده از سوی این واحد انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی این واحد و آزمون‌ها و ارزیابی‌های دوره‌ای انجام شده منطبق برموارد مندرج در سنجه و شرح وظایف فرد	ه		ی	از کارکنان واحد تغذیه	براساس مستندات آزمون برای ۱-۰ نفر برگزار شده است یا	براساس مستندات آزمون برای ۳-۲ نفر برگزار شده است یا	براساس مستندات آزمون برای ۵-۴ نفر برگزار شده است یا	
	ب	فواصل زمانی تعیین شده	و		ک	آیا در زمینه‌ی فرآیندهای مدیریت خدمات غذایی آزمون دوره‌ای برگزار می‌شود؟ در چه زمانی برگزار شده است؟	۱-۰ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	۳-۲ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	۵-۴ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آن‌ها برگزار می‌شود	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	واحد تغذیه و آشپزخانه				
	د	مستندات توسعه فردی و آزمون‌های دوره‌ای مربوط به ۵ نفر از کارکنان واحد تغذیه	ح		م	۵ نفر				
			ط							

۵-۸-۳) آزمون‌های توانمندی دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان مرتبط با واحد بهداشت محیط، صورت می‌گیرد.

سنجه. آزمون دوره‌ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان مرتبط با واحد بهداشت محیط با توجه به برنامه توسعه فردی (PDP) و دوره‌های آموزشی مدون معاونت بهداشتی از سوی این واحد حداقل سالانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره‌های باز آموزی در برنامه	ه		ی	از کارکنان این واحد در رده‌های مختلف شغلی	براساس مستندات آزمون برای ۱-۰ نفر برگزار شده است	براساس مستندات آزمون برای ۳-۲ نفر برگزار شده است	براساس مستندات آزمون برای ۵-۴ نفر برگزار شده است	
	ب	حداقل شامل دوره‌های آموزشی سالانه مدون معاونت بهداشتی دانشگاه متبوع	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان چه آزمون‌هایی و در چه زمانی برای شما برگزار شده است؟	یا	یا	یا	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در این واحد	۰-۱ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آنها برگزار می‌شود	۲-۳ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آنها برگزار می‌شود	۴-۵ نفر اظهار کنند که آزمون دوره‌ای برای آنها برگزار می‌شود	
	د	۵ برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی این واحد	ح		م	۵ نفر ترجیحا کسانی که مستندات آنها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

۵-۹) اثربخشی اقدامهای اصلاحی انجام شده در جهت ارتقای توانمندی دوره‌ای کارکنان، مورد بررسی قرار می‌گیرند.

سنجه. شاخص‌های اثربخشی اقدامهای اصلاحی در دو سطح تعیین شده‌اند، سطح اول براساس نتایج پیش آزمون و پس آزمون اقدامهای اصلاحی و سطح دوم براساس شاخص‌های اصلی بخش‌ها/ واحدها مانند میزان رضایت بیماران و کارکنان، میزان حوادث ناخواسته، CPR موفق و...هم چنین اثربخشی اقدامهای اصلاحی انجام شده، در جهت ارتقای توانمندی کارکنان و رفع نارسایی‌های شناسایی شده براساس نتایج آزمون‌های دوره‌ای و تحلیل شاخص‌های کلیدی عملکرد بررسی می‌گردد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	شاخص‌های تعیین شده در ۲ سطح برای بررسی اثربخشی اقدامهای اصلاحی و مستندات سنجش و تحلیل شاخص‌ها در دو سطح	ه		ی		شاخص‌ها در دو سطح تعیین نشده	شاخص‌ها فقط در یک سطح تعیین شده است یا	شاخص‌ها در ۲ سطح تعیین شده است	
	ب		و		ک		یا	برای برخی اقدامهای اصلاحی در یک سطح و	و	
	ج	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ز		ل		در ۲۰-۶۰٪ موارد شاخص‌ها تعیین شده است	برای برخی در دو سطح تعیین شده است	در ۶۱-۱۰۰٪ موارد شاخص‌ها تعیین شده است	
	د	۱۰ مورد	ح		م		یا	یا	و	
			ط				سنجش و تحلیل شاخص‌ها انجام نشده است	در ۶۰-۲۱٪ موارد شاخص‌ها تعیین شده است یا سنجش و تحلیل شاخص‌ها ناقص انجام شده است	سنجش و تحلیل شاخص‌ها در ۲ سطح انجام شده است	

۶) آموزش و توانمندسازی کارکنان*

۶-۱) بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان یک گزارش ارزیابی سالانه از نیازهای آموزشی کارکنان هر بخش / واحد، در راستای تحقق اهداف برنامه استراتژیک و برنامه بهبود کیفیت سازمان، به واحد آموزش یا کمیته بهبود کیفیت بیمارستان، ارائه می‌نماید.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که بخش‌ها / واحدها نیاز سنجی آموزشی سالانه کارکنان را براساس شرح وظایف، برنامه استراتژیک، بهبود کیفیت، تحلیل شاخص‌ها و سیستم گزارش خطاها انجام داده و نتایج را به واحد آموزش یا کمیته بهبود کیفیت بیمارستان تحویل می‌نماید و براساس نیاز سنجی آموزشی انجام شده برای تمامی کارکنان بخش‌ها / واحدها با مشارکت آنان برنامه توسعه فردی تدوین شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	گزارش ارزیابی سالانه نیازهای آموزشی کارکنان و برنامه توسعه فردی آنان	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	گزارش وجود ندارد یا برنامه توسعه فردی از الگوی مورد نظر تبعیت نمی‌کند	گزارش وجود دارد و برنامه توسعه فردی از الگوی مورد نظر تبعیت می‌کند	گزارش وجود دارد و برنامه توسعه فردی از الگوی مورد نظر تبعیت می‌کند	
	ب	با استفاده از موارد مندرج در سنجه در تهیه گزارش و مشخصات مطابق الگوی برنامه توسعه فردی مورد اشاره در محور آزمون صلاحیت و توانمندی کارکنان	و		ک	برنامه توسعه فردی شما چگونه تنظیم شده است؟	یا از موارد مندرج در بند «ب» اصلا استفاده نشده است	و از بخشی از موارد مندرج در بند «ب» استفاده شده است	و از تمامی موارد مندرج در بند «ب» استفاده شده است	
	ج	در پرونده پرسنلی کارکنان بخش‌ها / واحدها مختلف	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	یا برای ۰-۲ نفر برنامه توسعه فردی تدوین شده است	اما برای ۳-۶ نفر برنامه توسعه فردی تدوین شده است	و برای ۷-۱۰ نفر برنامه توسعه فردی تدوین شده است	
	د	مستندات مربوط به ۱۰ نفر از رده‌های مختلف شغلی	ح		م	۱۰ نفر ترجیحا کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)	یا تدوین شده است	یا تدوین شده است	و تدوین شده است	
			ط				اظهارات ۰-۲ نفر مؤید مشارکت کارکنان در تدوین برنامه توسعه فردی است	اظهارات ۳-۶ نفر مؤید مشارکت کارکنان در تدوین برنامه توسعه فردی است	اظهارات ۷-۱۰ نفر مؤید مشارکت کارکنان در تدوین برنامه توسعه فردی است	

*تذکر: مستندات مربوط به این محور و سایر محورها به استثنای مستندات مربوط به پرونده بیمار، می‌تواند به صورت کاغذی/الکترونیک باشد که فرم الکترونیک ارجح است.

۶-۲) تمام کارکنان، دوره‌های آموزشی لازم را حداقل سالی یک‌بار می‌گذرانند.

سنجه. مستندات نشان می‌دهند تمام کارکنان، دوره‌های آموزشی را براساس برنامه توسعه فردی خود حداقل سالانه می‌گذرانند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره‌های توصیه شده در برنامه	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	براساس مستندات ۰-۲ نفر برنامه آموزشی را در زمان تعیین شده گذرانده‌اند	براساس مستندات ۳-۶ نفر برنامه آموزشی را در زمان تعیین شده گذرانده‌اند	براساس مستندات ۱۰-۷ نفر برنامه آموزشی را در زمان تعیین شده گذرانده‌اند	
	ب		و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان چه دوره‌های آموزشی برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده اید؟ در چه زمانی؟	یا	یا	و	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	۰-۲ نفر اظهار کنند برنامه آموزشی را در زمان تعیین شده گذرانده‌اند	۳-۶ نفر اظهار کنند برنامه آموزشی را در زمان تعیین شده گذرانده‌اند	۱۰-۷ نفر اظهار کنند برنامه آموزشی را در زمان تعیین شده گذرانده‌اند	
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی	ح		م	۱۰ نفر ترجیحاً کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

۳-۶) تمام کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان، در فواصل زمانی مناسب، آموزش‌های لازم در زمینه اجرای صحیح احیای قلبی-ریوی پایه را دریافت می‌نمایند.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند تمام کارکنان آموزش‌های لازم در زمینه اجرای صحیح احیای قلبی-ریوی پایه را در فواصل زمانی مناسب (حداقل سالانه) می‌گذرانند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره اجرای صحیح احیای قلبی-ریوی پایه در آن	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	حتی یک نفر از کارکنان برنامه انجام احیای قلبی-ریوی پایه را حداقل سالانه نگذرانده باشد		تمامی ۱۰ نفر برنامه انجام احیای قلبی-ریوی پایه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی‌تان دوره اجرای صحیح احیای قلبی-ریوی پایه برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده‌اید؟ در چه زمانی؟				
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی	ح		م	۱۰ نفر ترجیحا کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۴-۶) پزشکان و پرستاران بخش‌های ویژه، اورژانس و اتاق عمل، حداقل سالی یک بار، آموزش‌های لازم در زمینه انجام احیای قلبی- ریوی پیشرفته و استفاده از دفیبریلاتور، ونتیلاتور و سایر تجهیزات تخصصی مربوطه را دریافت می‌نمایند.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند پزشکان و پرستاران بخش‌های ویژه، اورژانس و اتاق عمل آموزش‌های لازم در زمینه انجام احیای قلبی- ریوی پیشرفته و استفاده از دفیبریلاتور را حداقل سالانه می‌گذرانند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره انجام احیای قلبی- ریوی پیشرفته و استفاده از دفیبریلاتور	ه		ی	از کارکنان پزشک و پرستار بخش‌های مندرج در استاندارد	حتی یک نفر برنامه انجام احیای قلبی- ریوی پیشرفته و استفاده از دفیبریلاتور، مربوطه را حداقل سالانه نگذرانده باشد		تمامی ۱۰ نفر برنامه انجام احیای قلبی- ریوی پیشرفته و استفاده از دفیبریلاتور، مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان دوره انجام احیای قلبی- عروقی پیشرفته و استفاده از دفیبریلاتور برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده‌اید؟				
	ج	در بیمارستان	ز		ل	بخش‌های مندرج در استاندارد				
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی کارکنان رده شغلی پزشک و پرستار	ح		م	۱۰ نفر ترجیحاً کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

۵-۶) تمام کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان در زمینه‌ی نقش خود در تشخیص ارزش‌ها و عقاید گیرندگان خدمت، رعایت حقوق آنان و ارتقای مهارت‌های رفتاری و ارتباطی به‌طور مستمر آموزش می‌بینند.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند تمامی کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان در زمینه‌ی نقش خود در تشخیص ارزش‌ها و عقاید گیرندگان خدمت، رعایت حقوق آنان و ارتقای مهارت‌های رفتاری و ارتباطی به‌طور مستمر (حداقل سالانه) آموزش می‌بینند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره در زمینه نقش خود در تشخیص ارزش‌ها و عقاید گیرندگان خدمت، رعایت حقوق آنان و ارتقای مهارت‌های رفتاری و ارتباطی	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	براساس مستندات ۰-۲ نفر دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده باشند یا	براساس مستندات ۳-۶ نفر دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده باشند یا	براساس مستندات ۷-۱۰ نفر دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده باشند و	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان دوره در زمینه‌ی نقشتان در تشخیص ارزش‌ها و عقاید گیرندگان خدمت، رعایت حقوق آنان و ارتقای مهارت‌های رفتاری و ارتباطی برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده‌اید؟ در چه زمانی؟	۰-۲ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	۳-۶ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	۷-۱۰ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های مختلف شغلی	ح		م	۱۰ نفر ترجیحاً کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به‌صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

۶-۶) تمام کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان در زمینه مدیریت خطر (حداقل شامل ایمنی بیمار، کنترل عفونت، ایمنی و سلامت شغلی، آتش نشانی و مدیریت بحران)، سالانه آموزش می‌بینند.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند تمامی کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان دوره آموزشی در زمینه مدیریت خطر (حداقل شامل ایمنی بیمار، کنترل عفونت، ایمنی و سلامت شغلی، آتش نشانی و مدیریت بحران) را حداقل سالانه می‌گذرانند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره آموزشی مدیریت خطر (حداقل شامل ایمنی بیمار، کنترل عفونت، ایمنی و سلامت شغلی، آتش نشانی و مدیریت بحران) در آن	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	براساس مستندات ۰-۲ نفر دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده باشند یا	براساس مستندات ۳-۶ نفر دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده باشند یا	براساس مستندات ۷-۱۰ نفر دوره آموزشی مربوطه را گذرانده باشند و	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان دوره آموزشی آموزشی مدیریت خطر (حداقل شامل ایمنی بیمار، کنترل عفونت، ایمنی و سلامت شغلی، آتش نشانی و مدیریت بحران) برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده‌اید؟ در چه زمانی؟	۰-۲ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	۳-۶ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	۷-۱۰ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی و کارکنان رده‌های مختلف شغلی	ح		م	۱۰ نفر ترجیحاً کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

۶-۷) تمام کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان حداقل یک بار در سال، در مانور آتش نشانی انجام می‌دهند.

سنجه ۱. شواهد و مستندات نشان می‌دهند با مشارکت بخش‌ها / واحدها مانور آتش نشانی که عبارتست از تمرین شبیه سازی شده و ساختگی بدون تخلیه و ایجاد استرس برای بیماران جهت پیشگیری، کنترل و بازگشت به حالت اولیه در موارد آتش سوزی، حداقل سالانه برگزار می‌گردد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۱	الف	مستندات برگزاری مانور آتش نشانی در بیمارستان	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	مستندات برگزاری مانور آتش نشانی وجود ندارد یا ۲-۰ نفر اظهار کنند که در تمرین مربوطه مشارکت داشته‌اند	مستندات برگزاری مانور آتش نشانی وجود دارد اما در فواصل بیش از یک سال برگزار می‌شود یا ۳-۶ نفر اظهار کنند که در تمرین مربوطه مشارکت داشته‌اند	مستندات برگزاری مانور آتش نشانی وجود دارد و سالانه برگزار می‌شود و ۱۰-۷ نفر اظهار کنند که در تمرین مربوطه مشارکت داشته‌اند	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	آیا در مانور آتش‌نشانی این بخش مشارکت نموده‌اید و در چه زمانی؟				
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د		ح		م	۱۰ نفر ترجیحا کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

سنجه ۲. شواهد و مستندات نشان می‌دهند تمامی کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان دوره آموزشی در زمینه بهداشت محیط را حداقل سالانه می‌گذرانند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره آموزشی بهداشت محیط در آن	ه		ی	از کارکنان در رده‌های مختلف شغلی	براساس مستندات ۰-۲ نفر حداقل سالانه گذرانده باشند یا ۰-۲ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	براساس مستندات ۳-۶ نفر دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده باشند یا ۳-۶ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	براساس مستندات ۷-۱۰ نفر دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده باشند و ۷-۱۰ نفر اظهار کنند که دوره آموزشی مربوطه را حداقل سالانه گذرانده‌اند	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان دوره آموزشی بهداشت محیط برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده‌اید؟ در چه زمانی؟				
	ج	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی و کارکنان رده‌های مختلف شغلی	ح		م	۱۰ نفر ترجیحاً کسانی که مستندات آن‌ها کنترل شده است (به صورت حضوری یا تلفنی)				
			ط							

۶-۸) دوره‌های آموزشی آتش نشانی پیشرفته حداقل شامل موارد ذیل می باشد:

۶-۸-۱) مباحث تئوری ایمنی در برابر آتش سوزی

۶-۸-۲) کار با کپسول آتش نشانی و جعبه‌های آب آتش نشانی به منظور کسب مهارت عملی

۶-۸-۳) نقش کارکنان در برنامه ایمنی آتش (به ویژه نگهبان‌ها ومسئولین ایمنی)

۶-۸-۴) نگهداری ایمن از مواد قابل اشتعال و خطرناک

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند دوره‌های آموزشی آتش نشانی شامل موارد مندرج در استاندارد برای تیم آتش نشانی بیمارستان برگزار می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	مستندات محتوای دوره برگزار شده	ه		ی	تیم آتش نشانی بیمارستان	دوره آموزشی براساس مستندات شامل هیچ‌یک از مندرجات استاندارد نباشد	دوره آموزشی براساس مستندات شامل برخی از مندرجات استاندارد باشد	دوره آموزشی براساس مستندات شامل تمام مندرجات استاندارد باشد	
	ب	شامل موارد مندرج در استاندارد	و		ک	این که دوره آموزشی آتش‌نشانی که در آن شرکت کرده‌اند شامل تمام موارد مندرج در استاندارد بوده است یا خیر؟	یا	یا	و	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بیمارستان	۲-۰ نفر اظهار	۶-۳ نفر اظهار	۱۰-۷ نفر اظهار	
	د		ح		م	۱۰ نفر*	کنند که دوره شامل موارد مندرج در استاندارد بوده است	کنند که دوره شامل موارد مندرج در استاندارد بوده است	کنند که دوره شامل موارد مندرج در استاندارد بوده است	
			ط							

* تذکر: در مواردی که تعداد افراد تیم آتش نشانی کمتر از ۱۰ نفر باشد، با آن‌ها مصاحبه شده و براساس درصد، امتیاز داده می‌شود.

۹-۶) آموزش تخلیه اماکن در هنگام آتش سوزی شامل:

۹-۶-۱) مباحث تئوری.

۹-۶-۲) آموزش عملی

سنجه. مستندات نشان می‌دهند آموزش تئوری و عملی تخلیه اماکن در هنگام آتش‌سوزی برای تیم آتش‌نشانی بیمارستان اجرا شده است. (به‌صورت شبیه سازی شده و بدون ایجاد استرس برای بیماران و همراهان)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	مستندات نحوه برگزاری دوره	ه		ی	تیم آتش‌نشانی بیمارستان	براساس مستندات دوره شامل مباحث تئوری و عملی تخلیه نباشد	براساس مستندات دوره شامل مباحث تئوری و عملی تخلیه نباشد	براساس مستندات دوره شامل مباحث تئوری و عملی تخلیه نباشد	
	ب	واجد بخش‌های تئوری و عملی تخلیه اماکن و به‌صورت شبیه سازی شده	و		ک	این‌که دوره آموزشی شامل مباحث تئوری و عملی تخلیه بوده است یا خیر	یا	اما	و	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بیمارستان	اظهارات ۰-۲ نفر مؤید برگزاری دوره مذکور باشد	اظهارات ۳-۶ نفر مؤید برگزاری دوره مذکور باشد	اظهارات ۷-۱۰ نفر مؤید برگزاری دوره مذکور باشد	
	د		ح		م	۱۰ نفر*				
			ط							

* تذکر: در مواردی که تعداد افراد تیم آتش‌نشانی کمتر از ۱۰ نفر باشد، با آن‌ها مصاحبه شده و براساس درصد، امتیاز داده می‌شود.

۶-۱۰) متخصص داروسازی بالینی یا داروساز عمومی، به طور منظم و بر حسب نیاز سنجی آموزشی برای کارکنان بالینی، دوره‌های آموزشی دارویی و لوازم مصرفی پزشکی را برگزار می‌نماید.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند کارکنان بالینی آموزش‌های لازم در زمینه دارو و لوازم مصرفی پزشکی مرتبط (مانند روش استفاده از سرنگ‌های جدید) را حداقل سالانه می‌گذرانند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	مستندات نیاز سنجی آموزشی در زمینه آموزش دارو و لوازم مصرفی پزشکی و برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره آموزشی دارویی و لوازم مصرفی	ه		ی	از کارکنان بالینی	مستندات نیاز سنجی آموزشی مذکور موجود نباشد یا براساس مستندات ۲-۰ نفر آموزش دیده باشند	مستندات نیاز سنجی آموزشی مذکور موجود باشد و براساس مستندات ۶-۳ نفر آموزش دیده باشند	مستندات نیاز سنجی آموزشی مذکور موجود باشد و براساس مستندات ۱۰-۷ نفر آموزش دیده باشند	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان دوره آموزشی دارویی و لوازم مصرفی برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده‌اید؟	یا ۲-۰ نفر اظهار کنند آموزش دیده‌اند	یا ۶-۳ نفر اظهار کنند آموزش دیده‌اند	و ۱۰-۷ نفر اظهار کنند آموزش دیده‌اند	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بیمارستان				
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی کارکنان رده‌های شغلی متفاوت	ح		م	۱۰ نفر که برنامه توسعه فردی آنان رویت شده است				
			ط		ن					

۶-۱۱) تمام کارکنان داروخانه و پزشکان و پرستاران در زمینه اشتباهات دارویی (Medication Error) آموزش می‌بینند.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند تمامی پزشکان و پرستاران، آموزش‌های لازم در زمینه اشتباهات دارویی (Medication Error) را حداقل سالانه می‌گذرانند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	برنامه توسعه فردی و مستندات گذراندن دوره اشتباهات دارویی	ه		ی	از کارکنان پزشک و پرستار	براساس مستندات ۰-۲ نفر آموزش دیده باشند یا	براساس مستندات ۳-۶ نفر آموزش دیده باشند یا	براساس مستندات ۷-۱۰ نفر آموزش دیده باشند و	
	ب	حداقل سالانه	و		ک	طبق برنامه توسعه فردی تان دوره اشتباهات دارویی برای شما در نظر گرفته شده و در چه زمانی؟ آیا آن‌ها را گذرانده اید؟	۰-۲ نفر اظهار کنند آموزش دیده‌اند	۳-۶ نفر اظهار کنند آموزش دیده‌اند	۷-۱۰ نفر اظهار کنند آموزش دیده‌اند	
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بیمارستان				
	د	۱۰ برنامه توسعه فردی کارکنان رده شغلی پزشک و پرستار	ح		م	۱۰ نفر که برنامه توسعه فردی آنان رویت شده است				
			ط		ن					

۶-۱۲) نگهبان دوره‌های آموزشی امنیتی را گذرانده است یا حداقل ۲ سال سابقه کار در این پست را دارد.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند نگهبان دوره‌های آموزشی امنیتی و دفاع شخصی را گذرانده یا حداقل ۲ سال سابقه کار در این پست را دارد.*

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	گواهی دوره آموزشی امنیتی به تایید حراست یا انتظامات بیمارستان و دوره دفاع شخصی یا ۲ سال سابقه کار در پست نگهبانی	ه				نگهبان هیچ‌یک از دوره‌های مذکور را نگذرانده است و کمتر از یک سال سابقه کار در پست نگهبانی دارد	نگهبان یکی از دوره‌های مذکور را گذرانده است یا بین یک تا دو سال سابقه کار در پست نگهبانی دارد	نگهبان دوره‌های مذکور را گذرانده است یا دو سال یا بیشتر سابقه کار در پست نگهبانی دارد	
	ب		و			ک				
	ج	در پرونده پرسنلی نگهبان	ز			ل				
	د		ح			م				
			ط							

*تذکر: اگر بخش، نگهبان مخصوص به خود داشته باشد، بررسی در مورد وی صورت خواهد گرفت و اگر نداشته باشد می‌توان بررسی را در مورد نگهبانی که با فراخوان به بخش می‌آید یا نگهبانی که به‌طور تصادفی انتخاب می‌شود انجام داد. (اورژانس باید حتماً نگهبان مخصوص داشته باشد و در غیر این‌صورت به این سنجه در بخش اورژانس، امتیاز صفر داده خواهد شد).

۷) کتابچه/مجموعه ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط

۷-۱) کتابچه/مجموعه (کاغذی / الکترونیک) ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط، براساس برنامه مدیریت خطر بیمارستان تدوین شده و در بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان موجود می‌باشد که شامل موارد ذیل است:

۷-۱-۱) اطلاعات عمومی در ارتباط با ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط

۷-۱-۲) اطلاعات اختصاصی هر بخش یا واحد

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه. کتابچه/ مجموعه (کاغذی/ الکترونیک) ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط با توجه به برنامه مدیریت خطر بیمارستان تدوین شده است و در دسترس کارکنان بخش‌ها و واحدها است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	کتابچه/ مجموعه ایمنی، سلامت شغلی و بهداشت محیط	ه		ی	از رده‌های مختلف شغلی	کتابچه/ مجموعه موجود نباشد	کتابچه/ مجموعه موجود باشد	کتابچه/ مجموعه موجود باشد	
	ب	منطبق با مندرجات استاندارد	و		ک	اگر کتابچه ایمنی، سلامت شغلی و بهداشت محیط در دسترس شماس آن را باهم ببینیم	یا منطبق با مندرجات استاندارد نباشد	و منطبق با مندرجات استاندارد باشد	و منطبق با مندرجات استاندارد باشد	
	ج	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	یا	اما	و	
	د		ح		م	۱۰ نفر	۰-۲ نفر دسترسی داشته باشند	۳-۶ نفر دسترسی داشته باشند	۷-۱۰ نفر دسترسی داشته باشند	
			ط							

۷-۲) اطلاع رسانی در خصوص جدیدترین نکات و روش‌های ایمن عملکرد و سلامت شغلی ویژه بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان، با هدف کاهش خطرات شناسایی شده بخش‌ها و واحدهای مختلف، از طریق بروشور (جزوه آموزشی) انجام می‌شود.

سنجه ۱. بروشور (جزوه آموزشی) با تاکید بر مهمترین مطالب کتابچه با توجه به اولویت‌های برنامه مدیریت خطر بیمارستان و موارد جدیدی که هنوز وارد این ویرایش کتابچه نشده است، تدوین شده و در دسترس کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۱	الف	بروشور (جزوه آموزشی)	ه		ی	از رده‌های مختلف شغلی	۰-۲ نفر دسترسی داشته باشند	۳-۶ نفر دسترسی داشته باشند	۷-۱۰ نفر دسترسی داشته باشند	
	ب	با مشخصات مندرج در سنجه و اولویت‌های برنامه مدیریت خطر بیمارستان	و		ک	اگر بروشور (جزوه آموزشی) در دسترس شماس آن را باهم ببینیم	یا	بروشور حاوی مهم‌ترین نکات* و موارد جدید نباشد	و بروشور حاوی مهم‌ترین نکات و موارد جدید باشد	
	ج	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	بروشور موجود نباشد			
	د		ح		م	۱۰ نفر				
			ط							

*تذکر: مهم‌ترین نکات همان اولویت‌های برنامه مدیریت خطر هستند.

سنجه ۲. کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف از محتویات کتابچه/ مجموعه و بروشور ایمنی، سلامت شغلی و بهداشت محیط مرتبط با وظایف و مسئولیت‌های خود مطلع بوده و حین انجام کار آن را رعایت می‌کنند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۲	الف		ه	مشاهده عملکرد افراد در خصوص رعایت مفاد کتابچه / بروشور	ی	از رده‌های مختلف شغلی	اگر از ۳۰ سوال * ۲۰-۰٪ پاسخ درست داده شود یا عملکرد ۲-۰ نفر مطابق کتابچه / بروشور باشد	اگر از ۳۰ سوال ۶۰-۲۱٪ پاسخ درست داده شود یا عملکرد ۶-۳ نفر مطابق کتابچه / بروشور باشد	اگر از ۳۰ سوال ۱۰۰-۶۱٪ پاسخ درست داده شود و عملکرد ۱۰-۷ نفر مطابق کتابچه / بروشور باشد	
	ب		و	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	ک	۳ سوال از کتابچه و بروشور: یک سؤال از ایمنی، سلامت شغلی و یک سوال از بهداشت محیط مرتبط با وظایف و مسئولیت‌های هر فرد و یک سوال از بروشور				
	ج		ز	۱۰ نفر از رده‌های مختلف شغلی	ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف				
	د		ح	به‌طور مستقیم و غیرمستقیم	م	۱۰ نفر				
			ط							

تذکر: ۳ سوال از هر یک از ۱۰ نفر که مجموعاً شامل ۳۰ سوال می‌شود.