



مقام معظم رهبری :

ما می خواهیم اگر کسی در خانواده ای
مریض شد، بیش از مریض داری، رنج
دیگری نداشته باشد.



آشنایی همراهان و بیماران

با

برنامه تحول در نظام سلامت و نحوه اجرای آن

در بیمارستان امام رضا (ع) تبریز

اردیبهشت - ۹۳

- بیمار باید در دوران بستری در بیمارستان از لباس مخصوص بیمارستان استفاده نماید. پوشیدن لباس همراه نیز برای همراه بیمار الزامی می باشد.
- در صورت نیاز به تعویض لباس و ملحفه با مسئول بخش مربوطه هماهنگی نمایید.
- برای بیمارانی که طبق نظر پزشک معالج همراه نیاز می باشد، همراه بیمار فقط با لباس همراه اجازه حضور در بخش مربوطه را خواهد داشت.
- با توجه به ترافیک کاری در شیفت صبح و ضرورت تسریع در امور درمانی لازم است همراهان عزیز از ساعت ۱۳ - ۷ بخش ها را ترک نموده و از طریق تلفن های داخلی اقدام به پیگیری امور بیماران خود نمایند.
- بیمارستان هیچگونه مسئولیتی در قبال اشیاء قیمتی، زیورآلات، کیف پول، موبایل و ... ندارد.
- در صورت داشتن بیماری خاص و یا حساسیت دارویی یا غذایی حتماً به پرستار بخش مربوطه اطلاع دهید.
- از آوردن اطفال زیر ۱۲ سال به منظور حفظ سلامت فرزند دلبندتان خودداری نمایید.
- توجه به توصیه های پرسنل انتظامات مرکز ضروری می باشد .
- سیگار کشیدن توسط بیمار و همراهان در کلیه فضاهای داخلی بیمارستان ممنوع می باشد.

بیماران عزیز هنگام مراجعه به بیمارستان جهت بستری در

بخش، مدارک ذیل را به همراه داشته باشید :

- کارت ملی
- دفترچه بیمه و کپی صفحه اول آن
- دستور پزشک معالج جهت بستری شدن
- همراه داشتن کلیه مدارک پزشکی لازم نظیر عکس رادیولوژی، اکو و نوار قلبی، آزمایشات و مشاوره پزشک متخصص داخلی یا بیهوشی
- کارت یا مدرک بیمه تکمیلی

بیماران گرامی لطفاً به موارد ذیل دقت فرمائید :

- استفاده از دفترچه دیگران اکیداً ممنوع می باشد.
- در صورتیکه بیمار بیش از ۲ سال داشته باشد عکس دار بودن دفترچه الزامی است.
- به هنگام تشکیل پرونده حتماً در درج مشخصات فردی دقت و از بکار بردن نام مستعار (غیر شناسنامه ای) جداً خودداری فرمائید و در صورت دادن اطلاعات نادرست، در اولین فرصت مسئولین بخش را مطلع فرمائید..
- در صورت داشتن بیمه تکمیلی هنگام بستری شدن به پذیرش بیمارستان اطلاع دهید.
- لطفاً قبل از مراجعه جهت پذیرش و بستری استحمام نمایید.
- در هنگام ورود به بخش یک بسته که شامل وسایل زیر می باشد در اختیار شما قرار داده می شود:
- لباس بیمار
- یک جفت دمپایی
- مسواک و خمیر دندان
- لیوان
- و ...

معرفی بیمارستان :

بیمارستان امام رضا(ع) در اواخر سال ۱۳۸۶ شمسی در زمینی به زیربنای ۴۴۰۰۰ متر مربع بصورت طبقاتی با انتقال مرکز امام خمینی(ره) تاسیس و مورد بهره برداری قرار گرفت. این بیمارستان بعنوان بزرگترین مرکز آموزشی و درمانی منطقه شمالغرب کشور روزانه پذیرای عده از کثیری از بیماران عزیز استانهای شمالغرب کشور و بیماران کشورهای همجوار می باشد. و با توجه به جنرال بودن مرکز و استقرار ۱۴ گروه آموزشی و بالینی، دارای بخشهای تخصصی و فوق تخصصی: اورژانس، جراحی مغز، تروما، جراحی قفسه صدری(توراکس)، جراحی عمومی، گوش و حلق و بینی، اورتوپدی، ارولوژی، پیوند کلیه، پیوند اعضا، غدد و روماتولوژی، داخلی ریه، داخلی گوارش، داخلی کلیه، دیالیز، عفونی، مغز و اعصاب، خون و انکولوژی، پیوند مغزاستخوان (BMT)، جراحی فک و صورت، مجموعه اطاقهای عمل (۱۹ اتاق عمل) و بخشهای Icu شامل Icu مغز، Icu جراحی، Icu جنرال، Icu اعصاب و Icu ریه و واحدها و بخشهای پاراکلینیکی: رادیولوژی، سونوگرافی، رادیوتراپی، آزمایشگاه، MRI، CT اسکن، فیزیوتراپی، پزشکی هسته ای و درمانگاههای تخصصی و فوق تخصصی مرتبط با بخشهای بستری می باشد.

تعداد تخت : ۷۰۶ تخت مصوب و ۶۱۰ تخت فعال

تعداد اعضاء هیئت علمی : ۱۶۲ نفر

تعداد کل کارکنان : ۱۵۵۱ نفر

طرح تحول نظام سلامت :

با ابلاغ سیاستهای کلی سلامت توسط مقام معظم رهبری و سیاستهای راهبردی دولت تدبیر و امید و عنایت ویژه مقام عالی وزارت و همچنین دستور اکید ریاست محترم دانشگاه در ارائه خدمات شایسته درمانی به مردم شریف از ۱۵ اردیبهشت ماه سال ۹۳ در این مرکز آغاز شد.

نکاتی مهم از طرح تحول نظام سلامت

- ۱- از روز دوشنبه ۱۵ اردیبهشت سال ۹۳ پرداختی بیماران بستری به بیمارستانها بیشتر از ۱۰٪ نخواهد بود و همچنین بیماران دارای بیمه روستایی که به بیمارستانها ارجاع میشوند(برگه ارجاع ارائه شده توسط بیمار باید توسط پزشک خانواده و قبل از مراجعه به مراکز درمانی جهت بستری تکمیل شده باشد). بیشتر از ۵٪ پرداختی نخواهند داشت.
- ۲- بیمار بستری نباید جهت تهیه دارو و تجهیزات پزشکی به خارج از بیمارستان هدایت شود. کلیه داروها، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی بیماران بستری توسط بیمارستان تامین میگردد.
- ۳- بیمارستان موظف است تمام خدمات مورد نیاز بیمار را که در فهرست بیمه پایه و برنامه تحول نظام سلامت می باشد، به بیماران عرضه نماید. در صورتی که بیمارستان امکان ارائه بخشی از خدمات مورد نیاز بیمار را نداشته باشد براساس زنجیره ارجاع بین بیمارستانی مصوب ستاد اجرایی دانشگاه عمل خواهد نمود. مسئولیت و هزینه های نقل و انتقال بیماران (آمبولانس) به عهده بیمارستان ارجاع دهنده می باشد.
- ۴- تمامی بیمارستانهای دولتی وابسته به وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی این برنامه ها می باشند.

۵- سازمانهای بیمه شامل طرح : سازمان بیمه سلامت ایران، سازمان تامین اجتماعی، کمیته امداد امام خمینی(ره) و سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح می باشند. سازمانهایی که بموجب قانون مجاز به ارائه و یا خرید پایه از شرکتهای بیمه تجاری هستند مشمول بهره مندی از این برنامه قرار نمی گیرند.

۶- کسانی که بیمه پایه نداشته باشند نیز از خدمات بستری استفاده می کنند. خدمات ثبت نام توسط مامورین بیمه سلامت مستقر در بیمارستان صورت می گیرد. این بیمه برای همه کسانی که از بیمه پایه استفاده نمی کنند، اجباری است خدمات ذیل تحت حمایت این برنامه نمی باشند :

- هزینه جراحی ها و اقدامات تشخیصی درمانی زیبایی
- هزینه اقامت در اتاق یک تخته (اتاق ایزوله یک تخته محسوب نمی شود و مشمول برنامه می باشد).
- هزینه اقامت در VIP
- هزینه خدمات ناشی از ضرب و جرح
- ویزیت و سایر اقدامات تشخیصی درمانی سرپایی در اورژانس
- ۸- بیماران سرپایی مشمول این طرح نمی باشند.
- ۹- بیمارانی که زیر ۶ ساعت در بیمارستان حضور داشته باشند بعنوان بیمار سرپایی تعریف می شوند و حضور بالاتر از ۶ ساعت در بیمارستان، جزء بیماران بستری محسوب می شود.
- ۱۰- بیماران اتباع خارجی، طبق سیاستهای قبلی از خدمات درمانی استفاده خواهند نمود.

در صورت داشتن پیشنهاد یا انتقاد می توانید مراتب را از طریق سامانه پیام کوتاه شماره ۳۰۰۰۷۵۷۴۷۴ به مسئولین بیمارستان و سامانه شماره ۲۰۰۰۱۵۹۰ به ستاد اجرایی طرح در وزارت بهداشت منعکس نمایید .