

## واحد آموزش و پیگیری بیمار



### معرفی واحد آموزش و پیگیری بیمار

#### واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار:

واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیماران مستقر در مرکز امام رضا (ع) و ساختمان شهید قاضی، با هدف ارتقاء سطح سلامت، پیشگیری در سطوح مختلف و بهبود رفتارهای مرتبط با سلامت در جهت دستیابی به بالاترین سطح سلامتی ممکن و استقلال در خود مراقبتی در بیماران مراجعه کننده به بیمارستان و خانواده آن ها همه روزه به جز ایام تعطیل از ساعت 7:30 تا 14:30 فعالیت می نماید.

این واحد زیر نظر مدیر خدمات پرستاری بیمارستان (مترون) اداره شده و مسؤلیت آن بر عهده سوپروایزر آموزش سلامت می باشد.

فعالیت های واحد بشرح ذیل می باشد:

- نظارت بر ارجاع مناسب بیماران به واحد
- ارزیابی و انتخاب پرستاران واحد شرایط جهت فعالیت در واحد
- تهیه و تنظیم برنامه کاری واحد و نظارت بر حسن انجام آن
- نظارت بر عملکرد کارکنان شاغل در واحد
- نظارت بر تهیه محتوا و استفاده از ابزار های کمک آموزشی مناسب
- ارزشیابی و ارائه نتایج پایش شاخص های اثربخشی واحد به مبادی ذربط و تعیین اقدامات اصلاحی مناسب
- نظارت بر پیگیری پس از ترخیص بیماران واجد شرایط
- حضور مستمر و فعال در شیفت کاری
- شرح وظایف پرستار واحد:

الف- آموزش به بیمار و خانواده

- بررسی و نیازسنجی نیاز های آموزشی بیمار و خانواده
- تعیین و ثبت اولویت های آموزشی بیمار و خانواده
- برنامه ریزی برای جلسات گروهی آموزشی
- مشارکت در گردآوری، تدوین و بکارگیری محتواها و مواد آموزشی
- ارزشیابی اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیمار و خانواده
- مشاوره با پرستاران تخصصی یا پزشک برای ارائه آموزش های تخصصی در صورت نیاز
- ارائه گزارش عملکرد واحد به مسؤل واحد
- فرآیند ارائه خدمت (گام های اجرایی) در واحد

الف - آموزش به بیمار

بیمار پس از انجام مراحل ترخیص از بخش بستری و تکمیل آموزش های لازم و تخصصی که از بدو بستری در بخش، توسط پرستار مسئول و پزشک خود دریافت کرده، توسط سرپرستار مربوطه به واحد، ارجاع داده می شود. تبصره: ارجاع بیمار به واحد، با استفاده از فرم ارجاع از بخش های بستری، فرم ارجاع پزشک درمانگاه و یا مراجعه مستقیم می باشد.

ب- پیگیری بیماران

مشمولین دریافت خدمات پیگیری در این مرکز، افراد مبتلا به بیماری های مزمن/ صعب العلاج شامل (بیماران تحت آمپوتاسیون، بیمار مبتلا به سرطان، بیمار مبتلا به بیماری مزمن انسدادی ریوی (COPD)، بیمار دچار سکته مغزی (CVA)، بیمار مبتلا به دیابت و بیمار مبتلا به نارسایی مزمن کلیوی معرفی شده از بخش های بستری بوده و سایر مراجعین، صرفاً جهت دریافت آموزش می توانند به صورت مستقیم به این واحد مراجعه نمایند.

تواتر پیگیری:

تواتر پیگیری بر اساس نوع بیماری طی سه روز بعد از ترخیص شروع و بر اساس نظر پزشک معالج یا به شرح ذیل تعیین

می گردد:

در بیمارانی که در هنگام تکمیل فرم پیگیری، هیچ یک از علائم و هشدارهای اصلی وجود نداشته باشد، پیگیری در ماه اول هر دو هفته و از آن به بعد ماهانه انجام می شود.  
تبصره: در صورتی که تواتر پیگیری بیمار توسط پزشک معالج تعیین شده باشد، تواتر و چگونگی پیگیری بر اساس دستور کتبی پزشک صورت می گیرد.

پرستار پیگیر مستقر در امام رضا: سرکار خانم پریسا میرزایی

پرستار پیگیر مستقر در ساختمان شهید قاضی: سرکار خانم اعظم روزمه

آدرس واحد مستقر در امام رضا: طبقه سوم بخش های بستری، روبروی داخلی جنرال داخلی 3045

آدرس واحد مستقر در شهید قاضی: طبقه فوقانی درمانگاه خون 2285