

قابل توجه مراجعین محترم مرکز

هنگام پذیرش بیمار خود حتما کپی شناسنامه و کارت ملی و اصل دفترچه بیمار خود را به بخش مربوطه تحویل دهید .

قبل از بستری یا بلافاصله بعد از آن نسبت به وضعیت بیمه ای بیمار خود را مشخص نموده در صورتی که فاقد بیمه باشند جهت حل مشکل سریعاً به واحد بیمه همگانی بیمارستان مراجعه نمایند .

از پرداخت هر گونه وجه نقد به پرسنل بیمارستان خودداری فرموده و تمام پرداخته‌های این مرکز صرفاً از طریق صندوق یا واریز به حساب بیمارستان در بانک ملی مستقر در مرکز خواهد بود .

بیماران دارای بیمه تکمیلی لازم است قبل یا بلافاصله بعد از بستری نسبت به اخذ معرفی نامه از بیمه تکمیلی مربوطه اقدام نمایند و بیماران دارای بیمه مکمل دانا و ایران از واحد پذیرش اقدام می کنند.

بیمار باید در دوران بستری در بیمارستان از لباس مخصوص بیمارستان استفاده نماید . پوشیدن لباس همراه و داشتن کارت همراه نیز برای همراهان عزیز الزامی می باشد.

کلیه لوازم و وسایل شخصی ، قیمتی ، زیورآلات و مدارک بهادر بیماران را هنگام بستری از بیمار خود جدا نموده و با خود از بیمارستان خارج ننمائید زیرا بیمارستان در صورت مفقود شدن هیچگونه مسئولیتی را به عهده نخواهد گرفت .

رختکن بیماران در طبقه زیرزمین جنب آسانسورها مستقر می باشد.

جهت جلوگیری از اخلاف در امورات بیمارستان از تردد با خودرو شخصی محوطه داخلی بیمارستان بجز هنگام انتقال بیمار خود، جداً خودداری فرمایید.

روزهای ملاقات روزهای زوج و جمعه در بخشهای عادی از ساعت 16- 14/30 و در ICU ها 16- 15/30 می باشد.

ساعت شروع ترخیص بیماران به طور عادی ساعت 13 می باشد.

بردن گل و گیاه طبیعی و ملاقات برای بخشهای عفونی، پیوند کلیه و ICU ها ممنوع بوده و این امر تنها از طریق سالن مشاهده مربوطه مقدور می باشد.

سلف سرویس بیمارستان در طبقه زیرزمین دایر است در ساعات سرو غذا همراهان با ارائه کارت همراه و مراجعین محترم میتوانند با تهیه فیش از صندوق نسبت به تهیه و صرف غذا اقدام نمایند.

توجه به توصیه های پرسنل انتظامات مرکز ضروری می باشد .

سیگار کشیدن در کلیه فضاهای داخلی بیمارستان ممنوع می باشد.

از تجمع بیش از حد و ایجاد سر و صدا در کلیه فضاهای داخلی بیمارستان بخصوص بخشها خودداری شود.

با توجه به ترافیک کاری در شیفت صبح و ضرورت تسریع در امور درمانی لازم است همراهان از ساعت 7-14 بخش ها را ترک نموده و از طریق تلفن های داخلی اقدام به پیگیری امور بیماران خود نمایند .

از آوردن اطفال زیر 8 سال به داخل بیمارستان جداً خودداری شود.

و در هر طبقه هم موجود است نمازخانه مرکز در طبقه همکف روبروی شعبه بانک ملی دایر است.

شئونات اسلامی را رعایت فرمائید.

در صورت داشتن پیشنهاد یا انتقاد و شکایات می توانید مراتب را به طور مکتوب به صندوقهای موجود که به همین منظور در محل مناسب نسب شده است بپندازید .

در صورت داشتن هر گونه شکایت می توانید به یکی از طرق 1 & 33367373; تلفن پیامگیر به شماره 33367373; - صندوقهای اخذ شکایات مستقر در سالنهای ورودی بیمارستان 3- مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات واقع در دفتر پرستاری مستقر در طبقه همکف و جنب آسانسورهای بیمارستان اقدام نمایید